

Ata da Reunião Ordinária do Conselho de Administração do IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, realizada em 15 de dezembro de 2020.

Aos 15 dias do mês de dezembro de dois mil e vinte, às 16h40min (dezesesseis horas e quarenta minutos), por videoconferência, utilizando a plataforma Zoom, tendo em vista que segundo o artigo 7º da Lei 14.030 de 28/07/2020, as associações deverão observar as restrições à realização de reuniões e de assembleias presenciais até 31/12/2020, observadas as determinações sanitárias das autoridades locais, estiveram reunidos os membros do Conselho de Administração, conforme convocação de seu Presidente para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia: **Item 1) Relatório Mensal de Atividades Hemocentro – mês de Novembro/2020; Item 2) Outros Assuntos de Interesse da Instituição.** Inicialmente, o Presidente do Conselho de Administração, Dr. Valterli Leite Guedes, procedeu a abertura da reunião agradecendo a presença de todos e verificando o comparecimento dos seguintes Conselheiros: Maria do Rosário Cassimiro, Maria Aparecida Batista da Costa de Faria, Edna Maria Covem, Javier Miguel Magul, Alair Domiciano, Wagner Nogueira da Silva e Helena Maria Boaretto Paula Vasconcelos. Em seguida, justificou a ausência dos conselheiros Nilzio Antônio da Silva e Eunice Machado Nogueira, que devido a compromissos profissionais não puderam estar presentes. Dada à especificidade da reunião, participaram os seguintes convidados: José Cláudio Romero – Superintendente, Lúcio Dias Nascimento – Coordenador Executivo, Alessandro Jorge Lima – Coordenador do Núcleo de Articulação Sócio Institucional, Rodolfo Vieira – Coordenador de Finanças e Custos, Adonai Andrade – Coordenador do Núcleo de Inovação Tecnológica, Dr. Marcelo de Oliveira Matias – Assessor Jurídico, Denyse Goulart – Diretora Geral, Ana Cristina Mendes – Diretora Técnica, Núbia Borges – Diretora Administrativa. Em seguida, o Presidente do Conselho de Administração passa ao cumprimento da Ordem do Dia, abrindo a pauta com o **Item 1 – Relatório Mensal de Atividades – Hemorrede – Mês de Novembro/2020**: A palavra foi passada para a Sra. Ana Cristina Mendes para apresentação do relatório mensal de atividades do mês de novembro/2020, a qual destaca os principais acontecimentos que houveram na unidade e os dados estatísticos. Ana Cristina Mendes demonstra os dados de produção explicando item a item. Explica sobre a forma de coleta de dados para o indicador de doadores de repetição, que é aquele doador que comparece 2 (duas) vezes ou mais para fazer sua doação, reportando que a meta do Ministério da Saúde foi

3
X



alcançada neste mês. Destaca que não houveram registros de demandas na ouvidoria e demonstra o quantitativo de colaboradores por vínculo empregatício e por categoria profissional. Denyse Goulart expõe sobre as campanhas externas realizadas, num total de 10 (dez), entre os locais destacados estão os Laticínios Bela Vista, a Guarda Civil Metropolitana de Goiânia, o Sesi de Aparecida de Goiânia, entre outras. Ressalta as principais atividades realizadas neste mês, e que o Hemocentro de Ceres passou a produzir plaquetas neste mês. Menciona acerca dos colaboradores da Gerência Ambulatorial que participaram de workshop de hematologia, e fala sobre a parceria feita com a Uber para oferecer desconto por trecho a doadores de sangue do Hemocentro Coordenador na Semana do Doador. Destaca, ainda, a homenagem feita aos doadores no Dia Nacional; a revitalização da Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis; e a nomeação dos gerentes do Hemocentro Coordenador, que foi uma conquista dos colaboradores e reconhecimento de sua dedicação e trabalho. Colocado em votação, o relatório de Gestão da Hemorrede, relativo ao mês de novembro/2020, foi aprovado por todos, na forma apresentada no **Anexo 01**. Em continuidade, pautou-se o **Item 2 – Outros assuntos de interesse da Instituição**: Não houve outro assunto a ser deliberado. Em seguida, foi consultado a todos sobre o uso da palavra e sem que nenhum dos Conselheiros e convidados presentes quisessem fazer uso, o Presidente agradeceu a presença de todos e deu por encerrada a reunião. Assim, sendo que mais nada houvesse para ser tratado eu, Tatiane Lemes Moreira Ribeiro, Secretária do Conselho de Administração do IDTECH, lavrei a presente ata que, após lida vai assinada por mim

Tatiane Lemes Moreira Ribeiro

e pelo Presidente do Conselho de Administração.

Valterli Leite Guedes
VALTERLI LEITE GUEDES
Presidente – Conselho de Administração





IDTECH®
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br



CONVOCAÇÃO

O Presidente do Conselho de Administração do **Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH**, no uso de suas atribuições estatutárias **CONVOCA** os membros do Conselho para reunirem-se **ordinariamente** no dia 15/12/2020, às 16h40min, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia:

Item 1) Relatório Mensal de Atividades Hemocentro – mês de Novembro/2020;

Item 2) Outros assuntos de interesse da Instituição.

Goiânia/GO, 23 de novembro de 2020.


Valterli Leite Guedes
Presidente





IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br



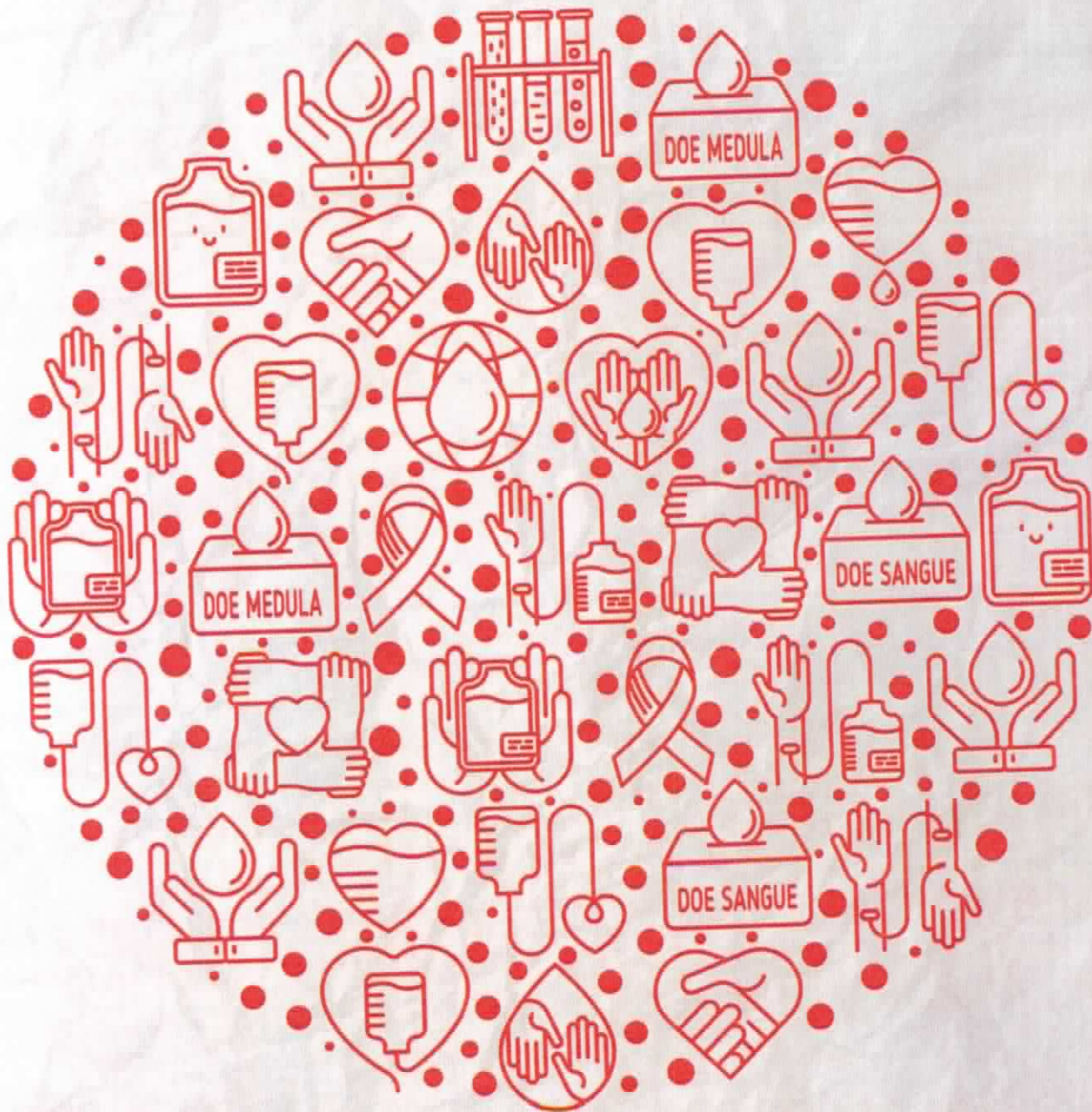
Anexo 01 Relatório Mensal de Atividades Hemocentro – mês de Novembro/2020




8

HEMOGO

Hemorrede Pública de Goiás



Secretaria de Estado da Saúde



3

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
1. BREVE DESCRIÇÃO DA HEMORREDE PÚBLICA DE GOIÁS	3
2. COMPOSIÇÃO DA HEMORREDE PÚBLICA DO ESTADO DE GOIÁS	4
3. HEMORREDE DE GOIÁS NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE	5
a) ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO HEMOCENTRO DE GOIÁS	5
b) CLIENTES/USUÁRIOS	6
4. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS	7
INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA HEMORREDE DO MÊS ATUAL	7
5. INDICADORES DE QUALIDADE	8
5.1. Percentual de Pedido de Hemocomponentes x Atendimento	8
5.2. Indicadores de Qualidade Unidades da Hemorrede Pública Estadual	13
Doador Espontâneo	14
Doador de Repetição	15
Qualidade dos Hemocomponentes	16
6. ATIVIDADES DA HEMORREDE PÚBLICA DO ESTADO DE GOIÁS	19
SERVIÇO DE COLETA	25
SERVIÇO DE CAPTAÇÃO	35
GERÊNCIA DE PESSOAS	53
SETOR DE FARMÁCIA	62
DEPARTAMENTO DE APOIO LOGÍSTICO	62
INFORMÁTICA	79
ENGENHARIA CLÍNICA	83
AMBULATÓRIO	105
NUTRIÇÃO	106
ATIVIDADES SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO SESMT	114
7. ATIVIDADES NA HEMORREDE PÚBLICA DE GOIÁS	119
RIO VERDE	119
CATALÃO	124
CERES	127
JATAÍ	131
IPORÁ	135
QUIRINÓPOLIS	138
PORANGATU	141
FORMOSA	144
Considerações Finais	148

APRESENTAÇÃO

O presente relatório de gestão tem por objetivo demonstrar as atividades realizadas na Hemorrede Pública de Goiás sob a administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 070/2018 SES - GO firmado entre este instituto e a Secretaria de Estado da Saúde (SES).

A finalidade de uma organização orienta o seu modo de gestão, nela está compreendido o modelo de planejamento, de execução e avaliação do trabalho, bem como o alcance do resultado esperado. Dessa forma o IDTECH tem como base em sua gestão a busca pela excelência nos serviços prestados a sociedade.

Na administração da Hemorrede Pública de Goiás, o IDTECH busca executar processos que assegurem a segurança na produção e distribuição de hemocomponentes e hemoderivados, distribuição de medicamentos de alto custo para portadores de doenças hematológicas, realização de exames laboratoriais relacionados ao ciclo do sangue e avaliação de compatibilidade de transplante de órgãos.

1. BREVE DESCRIÇÃO DA HEMORREDE PÚBLICA DE GOIÁS

É o conjunto das Unidades Públicas em Goiás que atuam na área de Sangue e Hemoderivados, visando atender a demanda de sangue nos Hospitais públicos e contratados pelo SUS em todo o Estado de Goiás.

A Rede Pública de Sangue no Estado conta com o Hemocentro enquanto coordenador da Hemorrede no âmbito estadual, com 04 hemocentros regionais; 06 unidades de coleta e transfusão; 18 agências transfusionais que atendem 194 serviços de assistência hemoterápica implantados, distribuídos da seguinte forma:

3

2. COMPOSIÇÃO DA HEMORREDE PÚBLICA DO ESTADO DE GOIÁS

- 01 - Hemocentro Coordenador – SES – Goiânia;
- 04 - Hemocentros Regionais - HR's: Catalão, Ceres, Jataí e Rio Verde;
- 06 - Unidades de Coleta e Transusão - UCT's: Formosa, Iporá, Porangatu, Quirinópolis, Hospital das Clínicas HC/UFG/Goiânia e Hospital de Urgências Dr. Otávio Lage de Siqueira – HUGOL/Goiânia;
- 03 - Unidades de Coleta – UC's: Unidades Móveis.
- 18 - Agências Transfusionais - AT's: Anápolis (Hospital de Urgências- HUHS), Aparecida de Goiânia (Hospital de Urgências-HUAPA), Caldas Novas, Campos Belos, Goiânia (Hospital Geral de Goiânia-HGG, Hospital de Urgências de Goiânia-HUGO, Hospital de Doenças Tropicais-HDT e Maternidade Dona Iris- MDI), Goiatuba, Itapuranga, Jaraguá, Minaçu, Mineiros, Morrinhos, Niquelândia, Pontalina, Pires do Rio e Santa Helena (Hospital de Urgências da Região Sudoeste-HURSO).

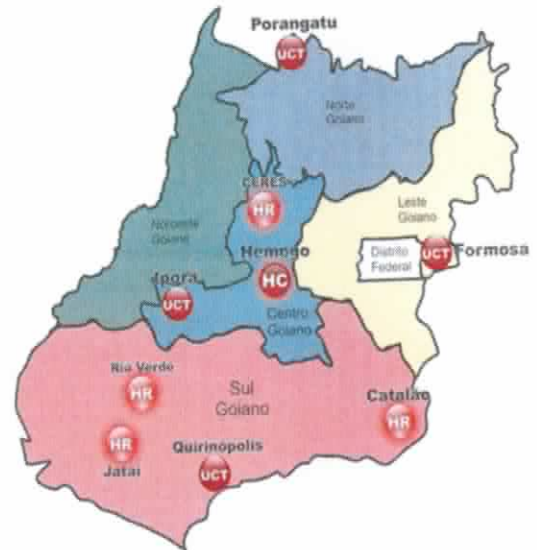
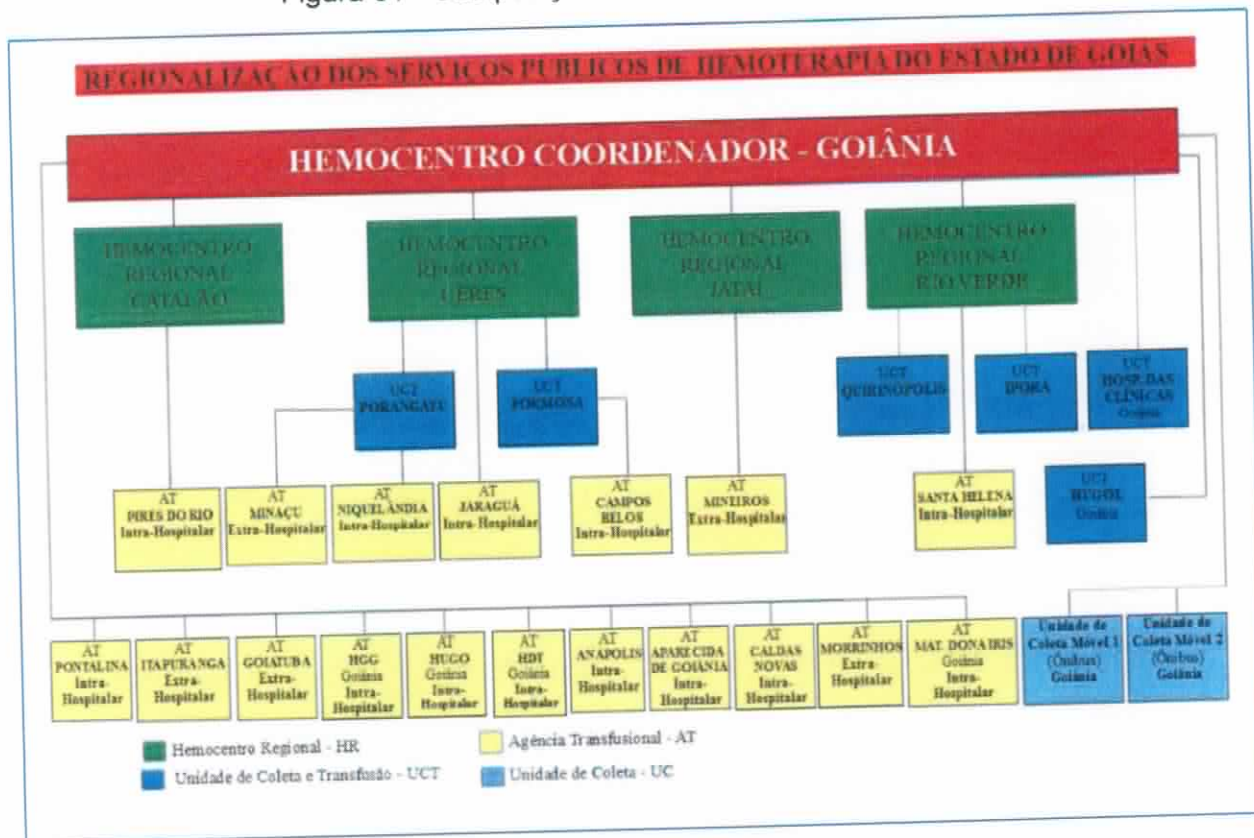


Figura 01 - Composição da Hemorrede Pública de Goiás



Fonte: Site da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás

3. HEMORREDE DE GOIÁS NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE

A Hemorrede Pública de Goiás é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação à doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, distribuição de medicamentos recebidos do Ministério da Saúde e formação de mão de obra especializada.

a) ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO HEMOCENTRO DE GOIÁS

1. Captação de Doadores;
2. Triagem Hematológica e Triagem Clínica;
3. Coleta de sangue;
4. Coleta por processadora automática – Aférese;
5. Coleta Externa em Unidade Móvel;
6. Fracionamento: Concentrado de Hemácias e Concentrado de Hemácias lavadas, Plasma Fresco Congelado e Plasma Comum, Componentes Leucodepletados, Concentrado de Plaquetas;
7. Testes Imunoematológicos do doador e do receptor;
8. Tipagem ABO do doador e do receptor;
9. Rh (D) do doador e do receptor;
10. Pesquisa de Anticorpos irregulares do doador e do receptor;
11. Fenotipagem do doador;
12. Testes de Compatibilidade;
13. Exames sorológicos do doador: Sífilis, Chagas, Hepatite B e C, e retrovíroses: HTLV I e II e HIV I e II (2 Testes);
14. Irradiação de Hemácias;
15. Armazenamento de Sangue e Hemocomponentes;
16. Distribuição de Sangue e Hemocomponentes;
17. Transporte de Sangue e Hemocomponentes;
18. Transfusão de Sangue e Hemocomponentes;
19. Atendimento Ambulatorial a Coagulopatas (Hemofilia) através de consultas, fisioterapia e fornecimento de fatores de coagulação sanguínea;
20. Atendimento Ambulatorial a hemoglobinopatas (Anemia Falciforme e Talassemia);
21. Coleta de Amostra para Medula Óssea.

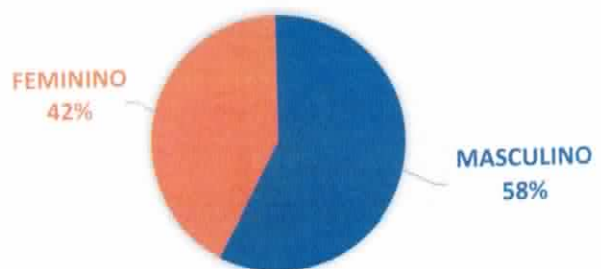
b) CLIENTES/USUÁRIOS

De acordo com dados divulgados no sistema Hemovida, para a maioria dos doadores é a primeira vez que está doando representando 1443 doadores, quanto ao sexo masculino predomina com quantitativo de 815, e quanto a faixa etária entre 18 até 29 anos de idade 685 doadores, 29 até 65 anos de idade 757 doadores e a partir de 65 anos de idade 01 doador, conforme pode ser observado nos gráficos a seguir para no mês de Novembro:

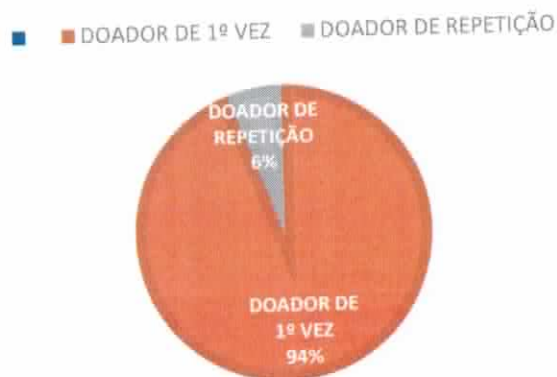
PERFIL DO DOADOR POR FAIXA ETÁRIA IDADE



PERFIL DO DOADOR QUANTO GÊNERO



PERFIL DO DOADOR PELA FREQUÊNCIA DE DOAÇÃO



Fonte: Hemovida

(Handwritten signature)

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS

Os resultados apresentados no Quadro I, abaixo, referem-se à produção das unidades da Hemorrede sob Gerência do IDTECH durante o mês de NOVEMBRO/2020 e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA HEMORREDE DO MÊS ATUAL

ÍTEM	PROCEDIMENTO	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL
1	Clinica Hematológica	Internação/dia	116	126	108%
2	Consultas Médicas	Consultas	600	334	55%
3	Consultas não Médicas	Consultas	1000	577	58%
4	Triagem Clínica De Doador Candidato à Doação	Triagem	5060	4926	97%
5	Coleta de Sangue doadores áptos	Bolsas coletadas	3880	4036	126%
6	Plaquetaférese- Doador de Plaqueta por Aférese	Bolsas coletadas	66	47	62%
7	Produção de Hemocomponentes	Unidade	8.600	9.041	105%
8	Procedimentos especiais	Procedimento	6420	1965	30%
9	Exames Imunoematológicos	Amostras	10860	10.836	99%
10	Exames Sorológicos	Amostras	5030	4.960	98%
11	Exames Hematológicos	Amostras	170	514	302%
12	Ambulatório	Procedimento	310	109	35%
13	Metas de Produção AIH dos Hospitais	Procedimento	5	6	120%
14	Medicina Transfusional	Bolsas distribuidas	2065	3.140	152%
15	Sorologia de Possivel Doador de Órgãos	Amostras testadas	30	7	23%

Internação Regime de Leito/dia – Clínica Hematológica:

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Realizado	241	280	116	131	84	87	122	93	105	129	126
Contratado	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116
% alcance	207,76%	241,38%	100,00%	112,93%	72,41%	75,00%	105,17%	80,17%	90,52%	111,21%	108,65%



Assistência Ambulatorial

Assistência Ambulatorial Não Médica (Meta não atingida):

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Realizado	341	682	898	399	618	296	320	344	539	577	577
Contratado	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000
% alcance	34,10%	68,20%	89,80%	39,90%	61,80%	29,60%	32,00%	34,40%	53,90%	57,70%	57,70%



Assistência Ambulatorial Consultas Médica (Meta não atingida):

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Realizado	1315	1214	885	527	908	600	735	367	420	444	334
Contratado	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600
% alcance	219,17%	202,33%	147,50%	87,83%	151,33%	100,00%	122,50%	61,17%	70,00%	74,00%	55,66%

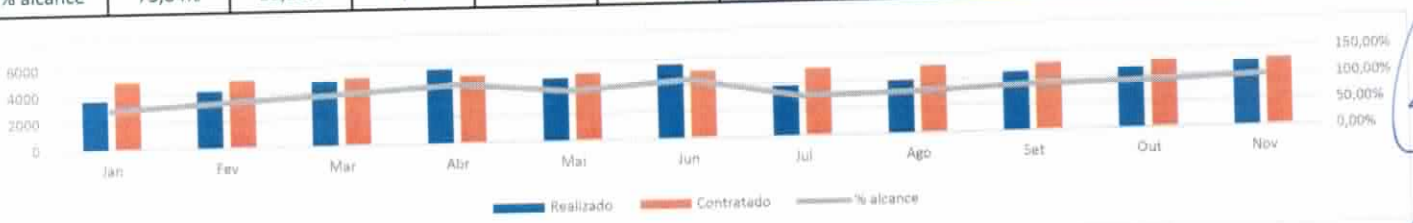


Assistência Laboratorial e Hemoterápica

Em relação aos procedimentos para coleta de sangue de doadores e produção evidencia que:

Triagem Clínica de Doadores (Meta não atingida)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Realizado	3696	4312	4867	5606	4760	5606	3801	3991	4439	4561	4926
Contratado	5060	5060	5060	5060	5060	5060	5060	5060	5060	5060	5060
% alcance	73,04%	85,22%	96,19%	110,79%	94,07%	110,79%	75,12%	78,87%	87,73%	90,14%	97,35%



Coleta de Sangue para transfusão (Meta atingida)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Realizado	2774	3200	3643	4374	3742	4490	3047	3268	3635	3586	4036
Contratado	3880	3880	3880	3880	3880	3880	3880	3880	3880	3880	3880
% alcance	71,49%	82,47%	93,89%	112,73%	96,44%	115,72%	78,53%	84,23%	93,69%	92,42%	104,02%



Coleta de sangue para transfusão com processadora automática – aférese (Meta não atingida)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Realizado	19	31	26	14	19	16	26	53	52	58	47
Contratado	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66
% alcance	28,79%	46,97%	39,39%	21,21%	28,79%	24,24%	39,39%	80,30%	78,79%	87,88%	71,21%



Processamento/fracionamento de sangue total (Meta atingida)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Realizado	6582	9844	7829	9212	7890	9875	7026	7329	8354	8258	9041
Contratado	8600	8600	8600	8600	8600	8600	8600	8600	8600	8600	8600
% alcance	76,53%	114,47%	91,03%	107,12%	91,74%	114,83%	81,70%	85,22%	97,14%	96,02%	105,12%



31

Procedimentos Especiais – MAC (Meta não atingida)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Realizado	963	1636	1716	2351	1858	1893	1823	2041	2195	1956	1965
Contratado	6420	6420	6420	6420	6420	6420	6420	6420	6420	6420	6420
% alcance	15,00%	25,48%	26,73%	36,62%	28,94%	29,49%	28,40%	31,79%	34,19%	30,47%	30,60%



Exames Imuno-hematológicos – MAC (Meta não atingida)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Realizado	12225	9249	10655	11760	10462	13052	8387	8007	10292	10437	10836
Contratado	10860	10860	10860	10860	10860	10860	10860	10860	10860	10860	10860
% alcance	112,57%	85,17%	98,11%	108,29%	96,34%	120,18%	77,23%	73,73%	94,77%	96,10%	99,77%



Exames sorológicos – MAC (Meta não atingida)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Realizado	4292	5339	6502	5522	4925	5938	3780	4121	4742	4966	4960
Contratado	5030	5030	5030	5030	5030	5030	5030	5030	5030	5030	5030
% alcance	85,33%	106,14%	129,26%	109,78%	97,91%	118,05%	75,15%	81,93%	94,27%	98,73%	98,60%



Handwritten signature or initials.

Exames hematológicos (Meta atingida)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Realizado	171	151	258	262	362	266	676	230	636	189	514
Contratado	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170
% alcance	100,59%	88,82%	151,76%	154,12%	212,94%	156,47%	397,65%	135,29%	374,12%	111,18%	302,35%



Ambulatório – MAC (Meta não atingida)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Realizado	295	239	248	109	72	72	111	57	56	98	109
Contratado	310	310	310	310	310	310	310	310	310	310	310
% alcance	95,16%	77,10%	80,00%	35,16%	23,23%	23,23%	35,81%	18,39%	18,06%	31,61%	35,16%



Metas de produção AIH Hospitais – Aférese Terapêutica (Meta atingida)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Realizado	0	7	4	0	0	4	4	0	0	0	6
Contratado	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
% alcance	0,00%	175,00%	100,00%	0,00%	0,00%	80,00%	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%	120,00%



[Assinatura manuscrita]

Medicina Transfusional Hospitalar (Meta atingida)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Realizado	2543	2254	2301	2454	2696	2723	2688	3009	3018	3131	3140
Contratado	2065	2065	2065	2065	2065	2065	2065	2065	2065	2065	2065
% alcance	123,15%	109,15%	111,43%	118,84%	130,56%	131,86%	130,17%	145,71%	146,15%	151,62%	152,05%



Sorologia de possível doador de órgãos (Meta não atingida)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Realizado	12	4	0	0	5	7	9	7	9	12	7
Contratado	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
% alcance	40,00%	13,33%	0,00%	0,00%	16,67%	23,33%	30,00%	23,33%	30,00%	40,00%	23,33%



5 INDICADORES DE QUALIDADE

5.1 Percentual de Pedido de Hemocomponentes x Atendimento

Cálculo = (Nº de atendimentos / Nº de pedidos de hemocomponentes) x 100

Total de Hemocomponentes Hemocentro Coordenador:

(Assinatura manuscrita)

TOTAL PERCENTUAL DE PEDIDO DE HEMOCOMPONENTES X ATENDIMENTO NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL	
Pedido	4.837
Atendido	4.216
% Alcance	94%

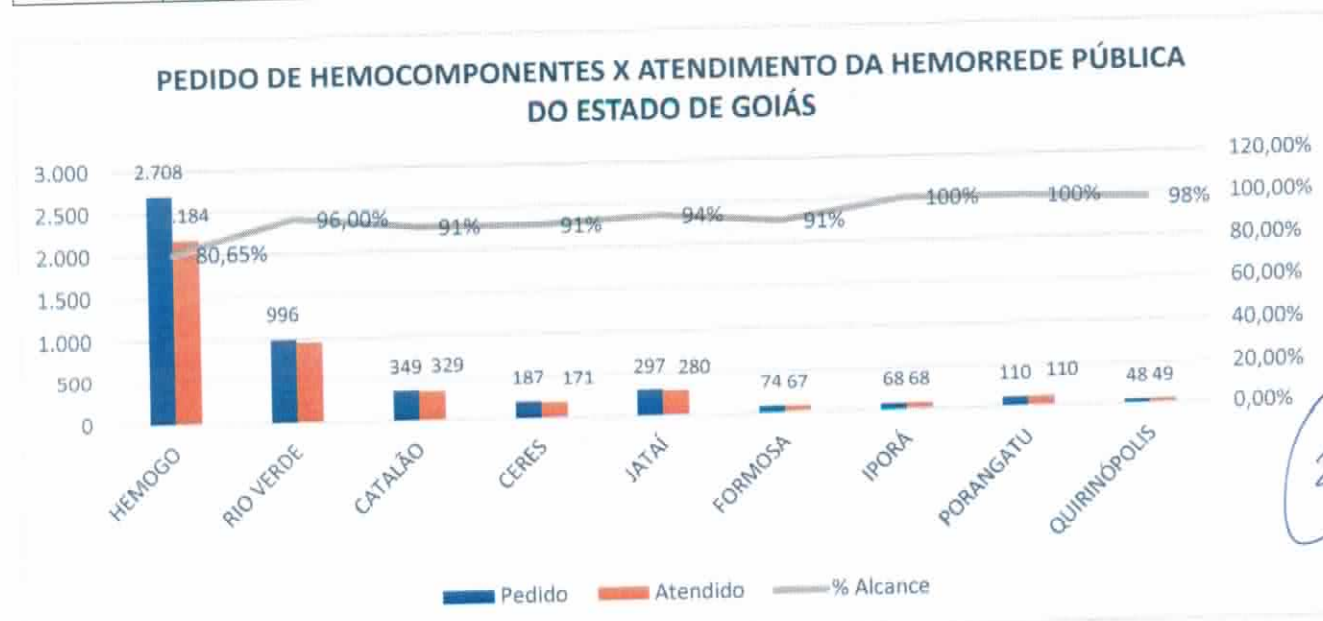


Todas as solicitações de sangue realizadas na Hemorrede Pública Estadual são avaliadas pela equipe médica das Unidades conforme preconização da Portaria de Consolidação nº. 5 de 28 de setembro de 2016. Todos os atendimentos necessários de acordo com a equipe médica foram atendidos, ou seja, 100% dos pedidos foram atendidos utilizando o critério do uso racional do sangue, seguindo orientações da Associação Brasileira de Hematologia e Hemoterapia.

Indicadores de Qualidade Unidades da Hemorrede Pública Estadual

Percentual de Pedido de Hemocomponentes x Atendimento

Dados	HEMOGO	RIO VERDE	CATALÃO	CERES	JATAÍ	FORMOSA	IPORÁ	PORANGATU	QUIRINÓPOLIS
Pedido	2.708	996	349	187	297	74	68	110	48
Atendido	2.184	958	329	171	280	67	68	110	49
% Alcance	80,65%	96,00%	91%	91%	94%	91%	100%	100%	98%



(Handwritten signature)

Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas e Administrativas nas Unidades Assistidas pelo Hemocentro Coordenador

Cálculo = $(N^{\circ}$ de visitas realizadas / N° de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador) x 100

O Hemocentro Coordenador possui 55 Unidades Assistidas, firmadas em Termo de Compromisso. Foi elaborado o cronograma de visitas técnicas nas unidades de saúde atendidas pelo Hemocentro Coordenador, conforme descrito abaixo. Sendo estipulado pelo Comitê Transfusional 5 (cinco) visitas mensais, para que no término do ano seja cumprido 100% da meta estabelecida, ou seja, todas as Unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador receberão visita de orientação do Comitê Transfusional.

O Comitê Transfusional da Hemorrede encontra-se ativo, realizando reuniões mensais e ações educativas. Diante da pandemia de coronavírus o Comitê Transfusional do Hemocentro Coordenador adiou as visitas agendadas às Unidades de Saúde no mês de Setembro 2020 como uma conduta de precaução de distanciamento social.

Percentual de Cumprimento de Visitas Comitê Transfusional: Meta não atingida.

5.2 Doador Espontâneo

Percentual de doadores espontâneos na Hemorrede Pública Estadual	
Total de doadores aptos	4.036
Doadores espontâneos (voluntários + campanha)	3.955
% Realizado	98%
% Contratado	75%

Percentual de doadores espontâneos na Hemorrede Pública Estadual



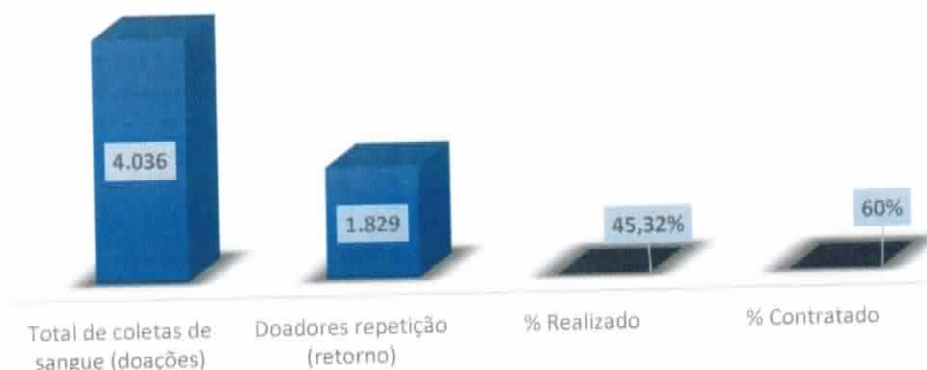
Resultado: Meta atingida

Análise Crítica: Embora a meta contratual defina 75% de doadores espontâneos no serviço de hemoterapia, a média encontrada nacionalmente de acordo com HEMOPROD 2017 (página 8) é de 48,4%. O Hemogo superou a meta mensal em 99% superando também a média nacional. Sugerimos que a meta contratual seja revista para 50% de doadores espontâneos.

5.3 Doador de Repetição

Percentual de doadores de repetição na Hemorrede Pública Estadual	
Total de doadores aptos	4.036
Doadores repetição (retorno)	1.829
% Realizado	45,32%
% Contratado	60%

Percentual de doadores de repetição na Hemorrede Pública Estadual



Resultado: Meta não atingida.

Análise Crítica: Embora por outro lado, dados encontrados no HEMOPROD 2017 (página 6) refere-se à média nacional de 42,0 % de doadores de repetição.

A fidelização de doadores perpassa pela imagem da instituição, grau de satisfação dos usuários e estrutura física adequada, pois para que o doador retorne ao serviço é necessário que a experiência do atendimento seja encantadora.

A estrutura física do Hemogo é precária, sobretudo se comparada aos serviços de hemoterapia privados ofertados em Goiânia.

Diante desse cenário o Idtech propôs a reforma de todas as unidades da Hemorrede Pública do Estado e investimento na comunicação social da instituição visando maior vínculo com os doadores de sangue e medula óssea.

Sugerimos que a meta contratual seja revista para 42% de doadores de repetição.

5.4 Qualidade dos Hemocomponentes

Plasma Fresco Congelado	Volume	TTPA
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%
Hemocentro Regional de Ceres	100%	75%
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%
Hemocentro Regional de Catalão	100%	100%
Hemocentro Regional de Jataí	100%	100%

Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá	100%	100%	100%	
MÉDIA	100%		99%	
Plasma células residuais	Leucócitos	Hemácias	Plaquetas	
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	100%	
Hemocentro Regional de Ceres	100%	100%	100%	
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%	100%	
Hemocentro Regional de Catalão	100%	100%	100%	
Hemocentro Regional de Jataí	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá	100%	100%	100%	
MÉDIA	100%	100%	100%	
CRIOPRECIPITADO	Fibrinogênio		Volume	
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%		100%	
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%		100%	
MÉDIA	100%		100%	
Concentrado de Hemácias – CPDA	Hemoglobina	Hemat.	Hemólise	Microbiológico
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	90%	100%	100%
Hemocentro Regional de Ceres	100%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Catalão	100%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Jataí	100%	69%	100%	100%
Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis	90%	90%	100%	100%
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%	90%	100%	100%
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	60%	100%	100%
Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá	100%	80%	100%	100%
MÉDIA	99%	87%	100%	100%
Concentrado de Hemácias – SAGM	Hb	Ht	Hemólise	Microbiológico
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	80%	100%	100%

Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Catalão	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	100%	98%	100%	100%	100%	100%
Concentrado de Plaquetas Randômicas	Volume	Swirling	Cont. plaquetas	pH	Cont. Leucócito	Microbiológico
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	91%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%	90%	100%	100%	90%
Hemocentro Regional de Catalão	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	100%	90%	100%	100%	100%
MÉDIA	100%	100%	94%	100%	100%	100%
Concentrado de Plaquetas Aférese -dupla	Volume	Swirling	Cont. plaquetas	pH	Cont. Leucócito	Microbiológico
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	90%	100%	100%	100%
MÉDIA	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Concentrado de Plaquetas Aférese -simples	Volume	Swirling	Cont. plaquetas	pH	Cont. Leucócito	Microbiológico
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	98%	100%	100%	100%	100%	100%
Concentrado de Hemácias Filtradas	Hb	Ht		Hemólise	Leucócitos	Microbiológico
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%		100%	100%	100%
MÉDIA	100%	100%		100%	100%	100%

Meta: 100% de conformidade

Análise Crítica: Na avaliação geral dos 38 itens analisados no controle de qualidade de Hemocomponentes da Hemorrede do mês de Novembro: A média geral dos Concentrados de Hemácias CPDA-1 e SAGM no parâmetro Hematócrito apresentou o percentual de 87% e 96% respectivamente, enquanto o parâmetro hemoglobina da bolsas CPDA-1 a média foi de 99%. Na avaliação da contagem de plaquetas dos concentrados de Plaquetas Randômicas e Aférese dupla a média encontrada foi de 94% e 90% nessa ordem, enquanto o microbiológico das plaquetas randômicas o percentual foi de 99%.

Os demais itens avaliados apresentaram média geral de 100%, portanto todos os itens avaliados estão de acordo com a legislação vigente considerando o percentual mínimo de acerto. As não conformidades foram tratadas gerando crescimento da equipe, não apresentando nenhuma situação que comprometesse o uso dos Hemocomponentes produzidos.

As não conformidades foram tratadas gerando crescimento da equipe, não apresentando nenhuma situação que compromettesse o uso dos hemocomponentes.

No município de Jataí foi aberto não conformidade N°202012016576 para o setor de processamento referente ao hematócrito das bolsas CPDA-1. Identificado como causa a necessidade do acompanhamento da rotina diária e ajuste do Extrator.

No município de Porangatu foi aberto não conformidade N° 202012026595 referente ao hematócrito das bolsas CPDA-1, identificado como causa a necessidade do acompanhamento da rotina diária e ajuste do Extrator.

No município de Rio Verde foi aberta a não conformidade N° 202011176428, identificado como causa falhas no procedimento de limpeza e inoculação. Além da necessidade da troca dos filtros da capela de fluxo laminar. Foi aberto o chamado para a troca dos filtros e realizado reunião com a equipe reafirmando a obrigatoriedade de criteriosa higienização da capela e do frasco de hemocultura antes da inoculação das amostras.

6. ATIVIDADES DA HEMORREDE PÚBLICA DO ESTADO DE GOIÁS

❖ Hemorrede dá início às avaliações de desempenho dos colaboradores

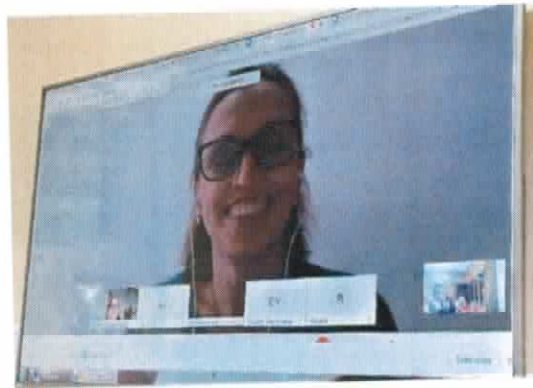
A cada três meses, a Hemorrede Pública de Goiás realiza um período de avaliação das equipes por meio do Sistema de Avaliação de Desempenho Individual (Siadi), que é a ferramenta para avaliação dos servidores lotados na Secretaria Estadual de Saúde. (SES). Por meio dele, é possível que o gestor de cada área da Hemorrede destaque o que deve ser melhorado pelos colaboradores estatutários, aumentando assim a qualidade do serviço oferecido pelo banco de sangue. A avaliação foi realizada de 03 a 09 de novembro, sendo que os feedbacks, recursos e respostas decorrem até o dia 27 do mesmo mês.



Handwritten signature or initials in blue ink.

❖ Equipe multidisciplinar da Hemorrede passa por treinamento hematológico

No dia 4 de novembro as equipes da Hemorrede Pública de Goiás participaram de um treinamento sobre profilaxia personalizada, no qual discutiram sobre as formas de tratamento para pacientes com doenças hematológicas, os protocolos a serem adotados em cada caso, as formas mais indicadas para acesso venoso, assim como sobre a evolução dos regimes profiláticos de acordo com a evolução do quadro dos pacientes. O curso foi ministrado virtualmente por representantes da Universidade de Campinas (Unicamp) e teve como tema "Os cuidados de enfermagem na coleta para exames de coagulação".



❖ Hemorrede de Goiás tem quatro projetos aprovados no Hemo Play 2020

A Hemorrede Pública de Goiás teve quatro projetos de pesquisa aprovados no maior Congresso de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular do hemisfério sul, o Hemo Play 2020. Por conta da pandemia da covid-19, o tradicional evento da Associação Brasileira de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular (ABHH) aconteceu de forma virtual entre os dias 3 e 8 de novembro. Segundo o presidente do Hemo Play, José Francisco Comenalli, mesmo em sua versão virtual, o congresso seguirá com o seu propósito de atualização científica, programação educacional, integração multiprofissional e interdisciplinar, além das ações em prol dos pacientes e profissionais de saúde. "O modelo virtual para o Congresso, em que se pese a perda dessas várias características acima, nos permite um maior alcance proporcionado pela eliminação dos limites territoriais e temporais e pela disponibilização de seu conteúdo além do período do Hemo, facilitando, assim, o acesso às informações", afirma.

31
r



- ❖ Hemorrede de Goiás participa de um workshop evento online (contruindo o conhecimento em Imuno-hematologia)



O Construindo o Conhecimento é um projeto de educação continuada da BIO-RAD e neste ano realizaram sua primeira versão online, com o objetivo da busca por melhoria constante em seus procedimentos imono-hematológicos, com informações atualizadas e troca de experiências.

- ❖ Superintendente de performance e gerente de projetos estratégicos da SES visitam obras do Hemocentro

O Hemocentro Coordenador Professor Nion Albernaz recebeu no dia 4 de novembro, a visita do superintendente de Performance da Secretaria de Estado da Saúde (SES), Hardwicken Miranda Vargas, e da gerente de projetos estratégicos, Gabriela Albernaz Pereira, que verificaram as obras de reestruturação da unidade. Os dois, acompanhados de assessoras, percorreram todo o prédio, que passa por uma ampliação de 65% da área construída.

31
y



❖ HGG realiza 7ª edição do Doe Sangue ao Som do Rock

O Hospital Estadual Alberto Rassi – HGG, em parceria com a Hemocentro de Goiás, realiza no dia 21 de novembro, a 7ª edição da campanha Doe Sangue ao Som do Rock. O evento, que celebra a semana do Doador Voluntário de Sangue, contará com o apoio de cerca de 30 motoclubes do Estado. Estabelecimentos voltados a esse público também são apoiadores da campanha, que contará apresentação das bandas Bandinha de Rock e Underdog Pack com uma seleção das mais tradicionais músicas do rocknroll internacional e nacional.



❖ Uber oferece desconto em viagens para quem for doar sangue no Hemocentro de Goiânia

A empresa de transporte por aplicativo Uber ofereceu um desconto de R\$ 15 por trecho percorrido (ida e volta) até o Hemocentro Coordenador Estadual Professor Nion Albernaz, para quem fosse doar sangue entre os dias 23 e 25 de novembro. A ação em comemoração ao Dia Nacional do Doador de Sangue, 25 de novembro, chegou com a proposta de facilitar a ida dos voluntários até os hemocentros públicos de todo o país e, assim, ajudar na manutenção dos estoques da rede do Sistema Único de Saúde (SUS).



❖ Hemorrede Pública de Goiás homenageia voluntários no Dia Nacional do Doador de Sangue

Dia Nacional do Doador de Sangue é gratidão. Em um ano de tantos desafios, a Hemorrede Pública de Goiás fez questão de reunir alguns voluntários para celebrar esta data que reforça a importância da doação de sangue para o Sistema Único de Saúde (SUS), neste 25 de novembro. Vindos de Goiânia, Quirinópolis, Rio Verde, Catalão, Ceres, Jataí, Formosa, Iporá e Porangatu, doadores e colaboradores da Hemorrede tiveram um encontro com o secretário de estado de saúde, Ismael Alexandrino, para uma homenagem. "É fundamental esse reconhecimento para com os voluntários, que representam mais de 150 mil doadores em toda a Hemorrede, e é sentimento de gratidão e empatia que quebra barreiras e nos permite salvar vidas diariamente em nossas unidades de saúde", afirma Ismael.



Assista o vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=4a6uj0PF6SU&feature=youtu.be>

❖ **Hemorrede realiza Reestruturação das novas gerencias conforme o novo Organograma da unidade**



Oito colaboradores do Hemogo assumiram as novas Gerência criadas no novo organograma da unidade do Governo de Goiás: Polyana Alves na Gerência de Controle da Qualidade; Ana Paula de Araújo na Gerência de Análises Clínicas; Danúbia Franco na Gerência de Assistência Farmacêutica, Layane Marques na Gerência do Ciclo do Doador; Tiago Limberg na Gerência de Apoio Logístico e Operacional; Maria de Fátima do Nascimento na Gerência Ambulatorial; Leonardo Alves na Gerência de Processamento; Ana Paula Faleiro na Gerência de Distribuição.

• **Hemorrede realiza visitas técnicas para avaliar gestão documental nas unidades do interior**

Entre os dias 8 e 28 de outubro, a diretoria da Hemorrede Pública de Goiás, juntamente com representantes de diversos setores do Hemocentro Coordenador, realizou visitas técnico-administrativas em todas as suas unidades do interior do Estado, com o objetivo de avaliar a padronização dos processos em cada área de atuação

Entre as ações desempenhadas, foram observadas as condições físicas, manutenção e limpeza, realização do inventário patrimonial, instalação de internet wi-fi nos tablets de pesquisa de satisfação para melhor conexão e atendimento, orientações nutricionais sobre o lanche do doador, auditorias nas áreas técnicas e orientação dos profissionais sobre a importância da padronização da gestão documental.



6.1 SERVIÇO DE COLETA

Coletas externas

Tivemos no mês de Novembro, **onze dias de campanhas externas** de sangue e medula. Contabilizando ao total **459 (quatrocentos e cinquenta e nove)** candidatos e **361 (trezentos e sessenta e uma)** bolsas coletadas.

- No dia 07 de novembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 24 (**vinte e quatro**) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia na Rede de Psicologia. Ao todo foram realizados 35 (**trinta e cinco**) cadastros de Sangue e 19 (**dezenove**) novos cadastros de Medula Óssea. Nesse dia foi utilizado 2 tendas 05x05.



- No dia 10 de novembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 45 (**quarenta e cinco**) novas doações de sangue em ação realizada em Bela Vista de Goiás no Laticínio Piracanjuba. Ao todo foram realizados 48 (**quarenta e oito**) cadastros de Sangue e 18 (**dezoito**) novos cadastros de Medula Óssea. Nesse dia não foi utilizado tendas.

31
J



- No dia 11 de novembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 38 (**trinta e oito**) novas doações de sangue em ação realizada em Bela Vista de Goiás no Laticínio Piracanjuba. Ao todo foram realizados 51 (**cinquenta e um**) cadastros de Sangue e 17 (**dezessete**) novos cadastros de Medula Óssea. Nesse dia não foi utilizado duas tendas.



- No dia 13 de novembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 20 (**vinte**) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia na Guarda Civil Metropolitana. Ao todo foram realizados 24 (**vinte e quatro**) cadastros de Sangue e 12 (**doze**) novos cadastros de Medula Óssea. Nesse dia foi utilizado uma tenda 10x10.



- No dia 14 de novembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 41 (**quarenta e uma**) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia na Igreja Adventista do 7º Dia ao todo foram realizados 48 (**quarenta e oito**) cadastros de Sangue e 19 (**dezenove**) novos cadastros de Medula Óssea. Nesse dia não foi utilizado tenda.



- No dia 16 de novembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 19 (**dezenove**) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia no Núcleo Socioambiental. Ao todo foram realizados 23 (**vinte e três**) cadastros de Sangue e 5 (**cinco**) novos cadastros de Medula Óssea. Nesse dia não foi utilizado tendas.



- No dia 18 de novembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 36 (**trinta e seis**) novas doações de sangue em ação realizada em Aparecida de Goiânia no SESI SENAC. Ao todo foram realizados 45 (**quarenta e cinco**) cadastros de Sangue e 14 (**quatorze**) novos cadastros de Medula Óssea. Nesse dia foi utilizado uma tenda 06x06 metros.



- No dia 20 de novembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 23 (**vinte e três**) novas doações de sangue em ação realizada em Senador Caneco na Guarda Civil Metropolitana. Ao todo foram realizados 29 (**vinte e nove**) cadastros de Sangue e 12 (**doze**) novos cadastros de Medula Óssea. Nesse dia não foi utilizado tenda do Hemogo.

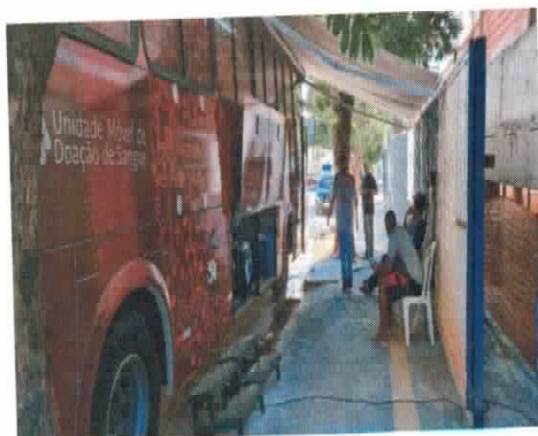


- No dia 21 de novembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 73 (**setenta e três**) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia no HGG em ação (Doando sangue ao som de Rock 7ª- Edição). Ao todo foram realizados 105 (**cento e cinco**) cadastros de Sangue e 33 (**trinta e três**) novos cadastros de Medula Óssea. Nesse dia não foi utilizado tendas.

Handwritten signature or initials.



- No dia 27 de novembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 42 (**quarenta e dois**) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia na Construtora Consciente. Ao todo foram realizados 48 (**quarenta e oito**) cadastros de Sangue e 6 (**seis**) novos cadastros de Medula Óssea. Nesse dia foi utilizado uma tenda 03x03 metros.



Coletas de plaquetas por Aférese

Realizadas 41 (quarenta e uma) coletas de **Plaquetas por Aférese**.

Plasmaférese

Realizadas 04 (quatro) sessões de plasmaférese neste período

Medula Óssea

Tivemos 242 cadastros de medula na coleta interna HEMOGO e 154 cadastros de medula na coleta externa HEMOGO e 279 cadastros de medula na HEMORREDE. **Total de 675 novos cadastros de medula óssea.**

Alcançando no total entre coleta interna (campanhas e demanda espontânea) e externas o seguinte resultado:

- **Coleta Interna: 1.398** (um mil trezentos e noventa e oito) candidatos a triagem e **1.019** (um mil e dezenove) bolsas coletadas.

- **Coleta Externa: 459** (quatrocentos e cinquenta e nove) candidatos a triagem e **361** (trezentos e sessenta e uma) bolsas coletadas.

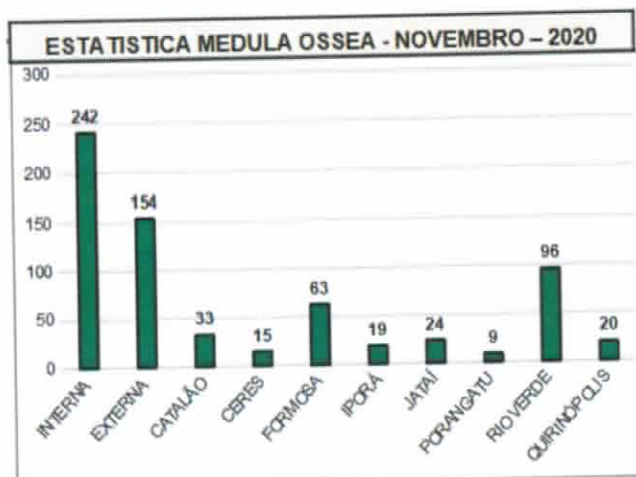
SALDO DAS COLETAS INTERNAS E EXTERNAS	TOTAL
-Total Geral de Cadastros na Recepção	1.901 candidatos
- Triagem Clínica de Doadores Candidatos à Doação	1.901 candidatos
-Total Geral de Doadores Aptos (exceto aférese)	1.415 doadores
- Total de doadores espontâneo	1.399 candidatos
- Total de doadores de reposição	57 candidatos
- Total de doadores de repetição	410 doadores
- Total Geral de Bolsas Coletadas	1.386 bolsas
- Total Geral de Perdas de Bolsas Inutilizadas - Interna (DCR, VAE, Inacessibilidade Venosa e Volumes Inferiores a 299ml)	65 bolsas
- Total Geral de Perdas de Bolsas Inutilizadas - Externa (DCR, VAE, Inacessibilidade Venosa e Volumes Inferiores a 299ml)	15 bolsas
- Total de Candidatos a 2ª Amostra	28 amostras
- Total de Doadores de Plaquetas por Aférese	41 coletas
- Total de Hemácias Duplas por Aférese	00 coletas
- Total de Plasmáférese	06 sessões
- Total Geral de Cadastros Medula HEMOGO Int. e Ext.	675 cadastros

Estatísticas Setor de Triagem e Coleta:

Quantitativo de cadastros de medula conforme cidade:

Handwritten signature

ESTATÍSTICA MEDULA OSSEA - NOVEMBRO - 2020	
INTERNA	242
EXTERNA	154
CATALÃO	33
CERES	15
FORMOSA	63
IPORÁ	19
JATAÍ	24
PORANGATU	9
RIO VERDE	96
QUIRINÓPOLIS	20
TOTAL	675

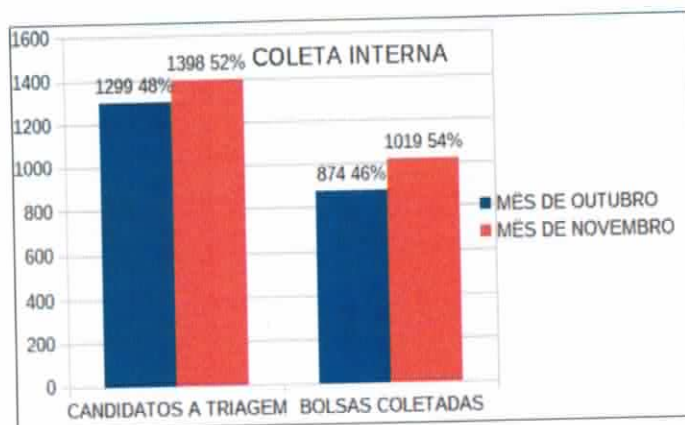


Observações: No mês de Novembro/2020, obtivemos ao total 675 cadastros de medula. Por cidade foi contabilizado em Goiânia (Coleta interna 242 e Coleta externa 154), Catalão (33), Ceres (15), Formosa (63), Iporá (19), Jataí (24), Porangatu (9), Rio Verde (96), Quirinópolis (20).

Comparativo entre Mês de Outubro/2020 e Novembro/2020 (COLETA INTERNA):

	COLETA INTERNA	
	MÊS DE OUTUBRO	MÊS DE NOVEMBRO
CANDIDATOS A TRIAGEM	1299	1398
BOLSAS COLETADAS	874	1019

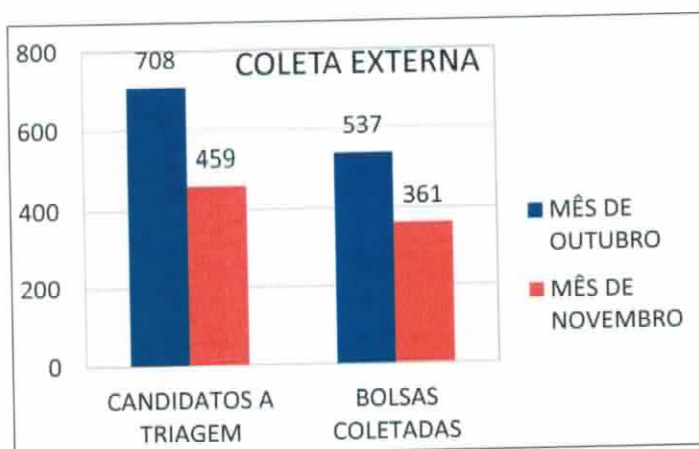
(Assinatura manuscrita)



Observações: Neste mês de Novembro, tivemos um aumento na quantidade de candidatos de 4% e de bolsas coletadas de 8% comparado ao mês de Outubro. A ASCOM em conjunto com o setor de captação estão empenhados em auxiliar na manutenção dos estoques e assim auxiliando no aumento de doadores voluntários na unidade.

Comparativo entre Mês de Outubro/2020 e Novembro/2020 (COLETA EXTERNA):

	COLETA EXTERNA	
	MÊS DE OUTUBRO	MÊS DE NOVEMBRO
CANDIDATOS A TRIAGEM	708	459
BOLSAS COLETADAS	537	361



Observações: No mês de Novembro contamos com onze dias de campanhas em coletas externas realizadas. A busca ativa por parcerias e campanhas tem auxiliado para manutenção dos estoques do HEMOGO demonstrado no saldo total da coleta externa. O comparativo de candidatos entre o mês de Outubro e Novembro se manteve pensando no número de campanhas que reduziu de 15 para 11 neste mês. Com uma queda de 22% do número total de candidatos e de 20% ao se referir a bolsas coletada

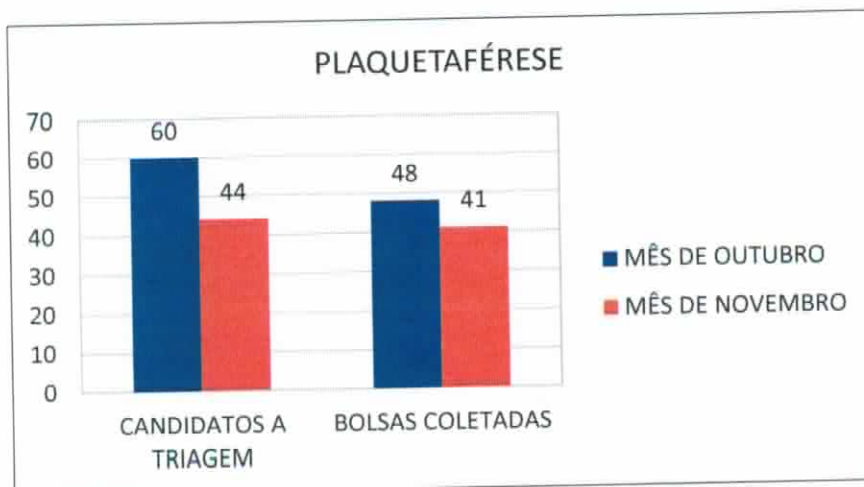
Handwritten signature/initials.

Plaquetaférese:

ESTATÍSTICA DE PLAQUETAFÉRESE			
DOADORES APTOS		DOADORES INAPTOS	
FEMININO ATÉ 29 ANOS	4	FEMININO ATÉ 29 ANOS	0
FEMININO ACIMA DE 29 ANOS	3	FEMININO ACIMA DE 29 ANOS	0
FEMININO TOTAL	7	FEMININO TOTAL	0
MASCULINO ATÉ 29 ANOS	14	MASCULINO ATÉ 29 ANOS	0
MASCULINO ACIMA DE 29 ANOS	20	MASCULINO ACIMA DE 29 ANOS	4
MASCULINO TOTAL	34	MASCULINO TOTAL	4
		DESISTÊNCIA	1
TOTAL DE DOADORES APTOS	41	TOTAL DE DOADORES INAPTOS	3
TOTAL DE CANDIDATOS À DOAÇÃO = 44			

Comparativo entre o Mês de Outubro/2020 e Novembro/2020 (PLAQUETAFÉRESE):

	PLAQUETAFÉRESE	
	MÊS DE OUTUBRO	MÊS DE NOVEMBRO
CANDIDATOS A TRIAGEM	60	44
BOLSAS COLETADAS	48	41



Observações: Com a reabertura do comércio percebe-se uma diminuição na assiduidade dos doadores de plaquetas. Refletido na queda de 4% no número de candidatos a doação de plaquetas por aférese. Porém, a quantidade de doadores inaptos em Outubro foi de 12 candidatos contrastando com o mês de Novembro que tivemos apenas 03 candidatos inaptos a doação. Quanto

a bolsas coletadas paralelamente a quantidade de doadores conta-se com uma redução de 8% comparado ao mês anterior.

Doação de Reposição:

Observações: Segue planilha com nome da Instituição, número de candidatos a doação para reposição e doações efetivadas. No mês de Novembro teve-se 57 doações efetivadas e foram distribuídos 2.577 hemocomponentes, para as unidades que o HEMOGO atende, segue abaixo as unidades que foram fornecidas neste mês:

Instituição	Candidatos	Doadores Aptos	Hemocomponentes Distribuídos
HMI	44	30	311
HUGO	31	20	756
HUANA	5	3	227
HUAPA	1	1	147
HGG	0	0	278
HDT	0	0	251
CALDAS NOVAS	0	0	57
HMDI	0	0	56
MORRINHOS	0	0	41
GOIATUBA	0	0	39
ITAPURANGA	0	0	37
MATERNIDADE CÉLIA CÂMARA	0	0	48
CAIS CAMPINAS	0	0	43
HOSPITAL REGIONAL GERALDO LANDÓ-SÃO LUIS DE MONTES BELOS	0	0	42
UPA NOVO MUNDO	0	0	34
HEMOGO	0	0	22
UPA ITAIPU	0	0	22
HC COVID	0	0	20
HUTRIN	0	0	15
MATERNIDADE MUNICIPAL ARISTINA CÂNDIDA- SENADOR CANEDO	0	0	15
HOSPITAL MUNICIPAL DE PONTALINA	0	0	14
MATERNIDADE NASCER CIDADÃO	0	0	14
HOSPITAL MUNICIPAL DE BELA VISTA	0	0	13
HOSPITAL MUNICIPAL DE PIRACANJUBA	0	0	8
MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	0	0	8
HOSPITAL SÃO CAMILO	0	0	8
HOSPITAL MUNICIPAL DR.ABIUD PONCIANO DIAS-JUSSARA	0	0	7
HOSPITAL JOÃO VITORINO- PALMINÓPOLIS	0	0	6
HOSPITAL TRIDADE LTDA	0	0	6
HOSPITAL SÃO LUCAS-INDIARA	0	0	5
HOSPITAL MUNICIPAL DE ITABERAÍ	0	0	5
HOSPITAL MUNICIPAL DE TURVÂNIA	0	0	4
HOSPITAL MUNICIPAL DE HIDROLÂNDIA	0	0	3
HOSPITAL MUNICIPAL DE PIRACANJUBA	0	0	3
HOSPITAL MUNICIPAL DE CERAZINA	0	0	2
CONDOMÍNIO SOLIDARIEDADE	0	0	2
VILA SÃO COTOLENGO	0	0	1
HOSPITAL SENADOR CANEDO	0	0	1
TOTAL	81	57	2577

5.2 SERVIÇO DE CAPTAÇÃO

O Setor de Captação de Doadores do Hemocentro Coordenador de Goiás Prof. Nion Albernaz apresenta por meio deste relatório, as atividades / procedimentos realizados no transcorrer do mês conforme descritas abaixo:

- Elaboração do relatório mensal;
- Reunião Técnica da Comissão de Captação de Doadores / Busca de novas parcerias para ações de coleta externa / Intensificação de convocação de doadores;
- Reunião técnica com o Superintendente Coordenação Executiva, Assessoria de Comunicação – ASCOM, Assessoria de Tecnologia – ASTEC, ambos do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, Diretorias: Geral e Técnica do Hemocentro Coordenador de Goiás, Coordenadora da Coleta Externa e Técnica Social do setor de Captação deste HEMOGO, para tratar de assuntos relacionados ao evento que será realizado em comemoração ao Dia Nacional do Doador de Sangue;
- Revisão do Procedimento Operacional Padrão-POP sobre a Carteira do Doador / Cadastro de Medula Óssea;
- Reunião técnica com a Diretoria Geral para apresentar o cronograma das coletas externas previstas para o mês de dezembro de dois mil e vinte;
- Reunião Técnica com a Diretoria Geral para tratar de assuntos relacionados as ferramentas de Captação da Hemorrede, bem como a consolidação dos dados encaminhados pelos mesmos em forma de gráfico desde o início da implantação;
- Realização de contato diário com os técnicos da Hemorrede para auxiliá-los conforme necessário e solicitar os dados obtidos para consolidação dos mesmos;
- Reunião Técnica sobre o Núcleo de Segurança do Paciente;
- Participação do curso para implantação do Sistema HemovidaWeb;
- Realização do Workshop sobre doação de sangue na Indústria Coliplast- Aparecida de Goiânia;
- Atendimento telefônico para repasse de informes referente ao plasma convalescente e registro de doadores voluntários para o banco de dados;
- Atendimento telefônico para repasse de informes e agendamento de campanhas externas /internas dentre outros;
- Encaminhamento de resposta via e-mails e telefônico aos parceiros contatados para promoção de campanhas externas / internas;
- Convocação de doadores via telefone sendo todo grupo sanguíneo para doação de sangue, conforme necessidade repassada pelo setor de Distribuição;

- Agendamento de interessados em doar sangue na agenda online após contato recebido no setor de Captação;
- Acompanhamento e repasse do saldo das campanhas internas para repasse aos parceiros conforme solicitado;
- Busca / efetivação de parcerias diárias para realização de campanhas externas / internas;
- Elaboração do cronograma das visitas técnicas para verificar a estrutura física para realização das campanhas externas;
- Visita técnica para realização das campanhas externas;
- Elaboração dos relatórios das visitas técnicas para realização das campanhas externas;
- Elaboração do cronograma das campanhas externas, contendo análise da solicitação, bem como o número de cadastro de doadores, número de bolsas coletadas e número de cadastro de medula óssea das campanhas anteriores para encaminhamentos necessários;
- Elaboração da comunicação interna - C.I para encaminhamentos necessários;
- Elaboração e encaminhamento do cronograma de solicitação de tendas para a empresa prestadora de serviço - União Tendas;
- Solicitação do pagamento referente ao serviço prestado pela empresa União Tendas no transcorrer do mês;
- Contato com parceiros agendados para verificar o andamento das campanhas externas e ajustes necessários conforme detectado no momento da visita técnica;
- Contato diário via WhatsApp e ligações telefônicas com os parceiros agendados na tentativa de incentivá-los com relação a importância da sensibilização junto aos possíveis doadores voluntários de sangue;
- Campanhas externas;
- Abertura de campanhas internas;
- Elaboração de relatório semanal das campanhas internas;
- Participação em campanhas externas;
- Contato com os parceiros após realização das campanhas externas para agradecer e verificar a satisfação dos mesmos com o trabalho realizado;
- Elaboração do relatório mensal das campanhas externas realizadas no mês anterior, contendo número de cadastro, bolsas coletadas, cadastro de medula óssea e análise técnica referente a ação;
- Atualização da planilha de cadastro de doadores de plaquetas conforme repassado pela equipe da coleta após doação de sangue;
- Sensibilização / agendamento de doadores de plaquetas conforme registro no banco de dados do setor de Captação;
- Elaboração da agenda diária dos doadores de plaquetas;
- Contato presencial com os doadores de plaquetas para fortalecimento de vínculos;

- Envio de carteirinha do REDOME;
- Acompanhamento de controle de estoque (Hemocomponentes);
- Outros.

No transcorrer do mês de novembro do corrente ano, as técnicas do setor de Captação de Doadores do Hemocentro Coordenador de Goiás Prof. Nion Albernaz, realizou as atividades pontuais no referido departamento, bem como, as demandas apresentadas conforme necessário.

Para o desenvolver das atividades programadas, o setor de Captação conta com o auxílio das Diretorias: Geral, Técnica e Administrativa do Hemocentro Coordenador, por meio de reuniões técnicas, feedbacks e ajustes necessários no desenvolver das ações, para o alcance dos objetivos almejados por este HEMOGO.

As técnicas deste setor, contam ainda com o apoio da Assessoria de Comunicação-ASCOM, do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, a qual auxilia os solicitantes das campanhas externas/internas na confecção de materiais para divulgação e/ou sensibilização dos doadores voluntários de sangue.

A Assessoria de Comunicação - ASCOM é responsável ainda, pela elaboração do card informativo, contendo a arte padrão com as informações precisas de cada campanha, bem como o número do telefone para que a população possa realizar o seu agendamento. O referido card é divulgado pelo parceiro e também por meio da ASCOM em todas as redes sociais, visando facilitar e conscientizar a população sobre a importância da doação voluntária de sangue, tendo em vista que este ato, é de responsabilidade social de todo cidadão do bem. As divulgações contam ainda, com o site da instituição e redes sociais tais como: Instagram e Facebook que se tornam canais de comunicação entre a sociedade e o Hemocentro Coordenador Prof. Nion Albernaz, contemplando ainda a Hemorrede que são geridas por este HEMOGO.

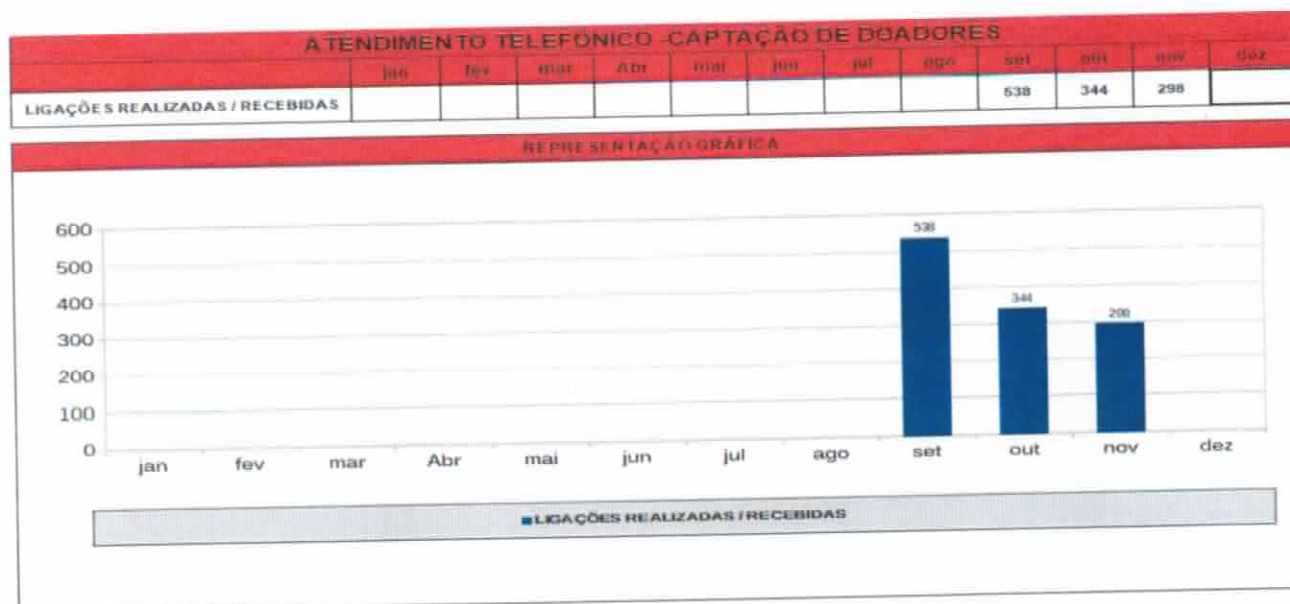
Durante o mês em exercício, as técnicas deste setor, com o apoio da Diretoria Geral, realizou a busca ativa de novos parceiros de diversos segmentos com o objetivo de ampliar o quadro de parcerias existentes neste Hemocentro para realização das campanhas externas/internas, as quais foram articuladas por meio de e-mail, contato telefônico, WhatsApp e visita técnica *in loco*, bem como, o contato diário com os parceiros existentes no setor de Captação, com o objetivo de fidelizá-los para realização das ações trimestrais.

Vale ressaltar que as técnicas deste setor de Captação, realizou diariamente contatos telefônicos, WhatsApp com os parceiros efetivos para realização de novas campanhas, bem como pesquisa via internet para ampliar o quadro de parcerias.

31

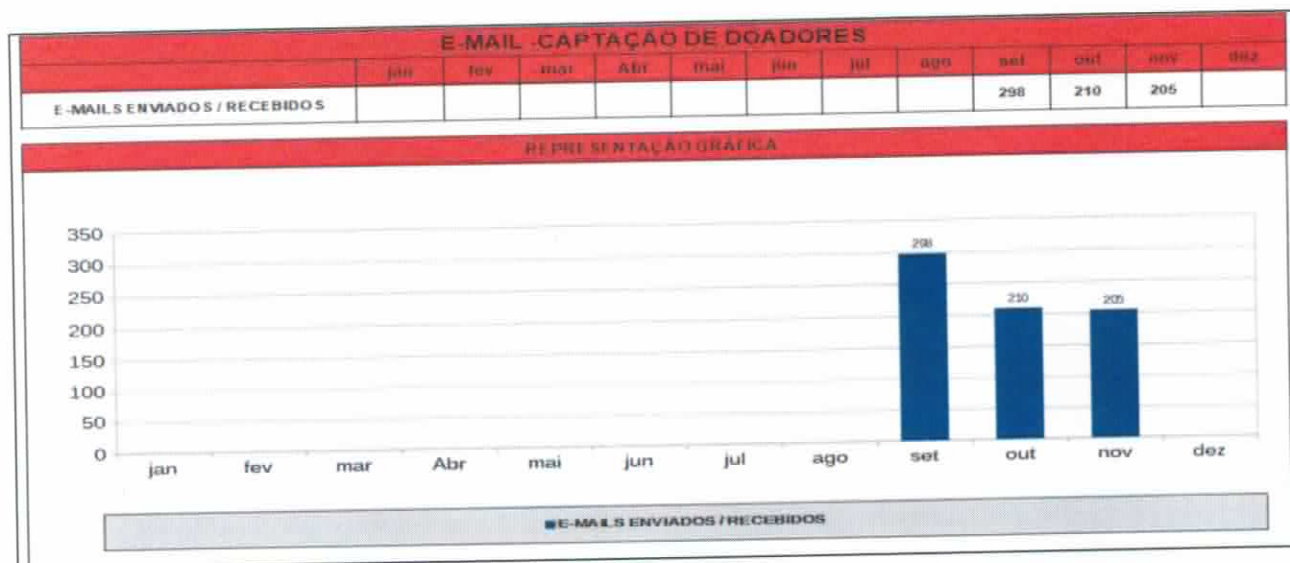


No transcorrer do mês de novembro, continuamos com queda significativa de ligações recebidas no setor de captação conforme gráfico, inclusive para solicitação de campanhas externas. As técnicas responsáveis pelo setor de Captação de Doadores, receberam aproximadamente **298 (duzentos e noventa e oito)** ligações telefônicas para repasse de informes em geral.



Outra ferramenta de uso rotineiro do setor Captação, são os contatos virtuais via e-mail, que manteve uma queda significativa no transcorrer do mês. As técnicas do setor de Captação, receberam e/ou encaminharam aproximadamente **205 (duzentos e cinco)** contatos virtuais para informes em geral conforme demanda apresentada para o alcance dos objetivos almeçados por este HEMOGO.

(Handwritten signature)



Foi elaborado o cronograma das coletas externas, contendo a análise da solicitação, bem como o resultado das campanhas anteriores dos parceiros efetivos e encaminhado a Diretoria Geral deste Hemocentro, para análise e autorização. Posteriormente foi elaborado o cronograma das visitas técnicas para realização das mesmas junto aos responsáveis pela solicitação da campanha.

As visitas são agendadas conforme disponibilidade do solicitante, sendo contatados com antecedência para organização das mesmas. Todas as visitas realizadas, conta com a participação ativa de uma técnica deste setor, o motorista responsável pela condução da unidade móvel e o eletricista que avalia a capacidade da energia do local onde será realizada a campanha externa, sendo o responsável pela ligação da mesma no dia da ação programada.

O objetivo da visita técnica, é o estabelecimento e/ou fortalecimento de vínculo de respeito e confiança junto ao parceiro contatado, na tentativa de fidelizá-los para a realização de campanhas externas trimestral bem como, detectar os possíveis ajustes do local em tempo hábil para o bom andamento da ação sem nenhum transtorno para a equipe envolvida e parceiro contactado, bem como, avaliar a estrutura física do local e as instalações seguindo orientações da legislação vigente.

Neste mês, foram realizadas **08 (oito)** visitas técnicas *in loco*, sendo preenchido o checklist conforme necessário, bem como, a assinatura do solicitante e/ou responsável pelo acolhimento da equipe de trabalho no termo de compromisso em seguida, foi elaborado o relatório técnico de cada visita realizada, contendo o parecer do responsável pela Unidade Móvel e eletricista, ambos presentes de forma participativa no transcorrer da atividade.

Após a realização da visita técnica junto ao solicitante, são encaminhados via Whatsapp os folders informativos contendo os critérios básicos para doação de sangue e a importância do cadastro de Medula Óssea, bem como sugerido a criação do grupo de WhatsApp para facilitar a sensibilização do público alvo.

Posteriormente é elaborado pela Assessoria de Comunicação do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano-IDTECH o card contendo os dados precisos de cada campanha, para facilitar a divulgação entre o solicitante e sociedade em geral. Os referidos documentos se encontram em arquivo deste setor de Captação.

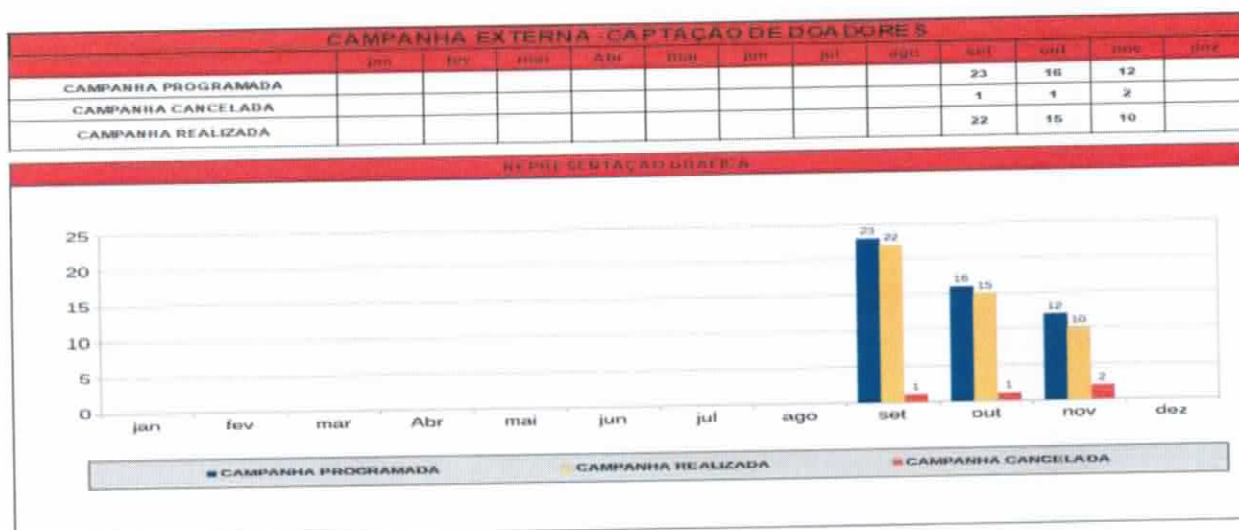


Neste mês, foram programadas **12 (doze)** campanhas externas, sendo **02 (duas)** canceladas pelo solicitante por falta de público alvo. Segundo relato dos mesmos as respectivas ações foram canceladas devido a grande dificuldade no transcorrer da sensibilização junto a sociedade, tendo em vista a falta de conhecimento sobre a importância da doação voluntária de sangue. Relataram ainda que o outro aspecto dificultador é o momento de pandemia o qual estamos vivendo, o que impacta negativamente na manutenção do estoque de sangue, para atender a demanda apresentada pelos hospitais. Contudo foram realizadas **10 (dez)** campanhas de coletas externas, sendo coleta de sangue e cadastro de medula óssea, conforme programado por este setor de Captação e autorizado pelo Superintendente e Coordenação Executiva do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano-IDTECH, bem como pela Diretoria Geral deste Hemocentro. Neste mês, a técnica social deste setor, participou de uma campanha externa, realizada no Hospital Alberto Rassi-HGG, sendo a 7ª Edição do Doe Sangue ao som do rock, tendo em vista que esta é uma ação tradicional realizada no mês de novembro com a participação ativa de diversos parceiros, bem como, bandas musicais para levar a alegria e entretenimento aos doadores e participantes da atividade.

Para realização das campanhas externas foi elaborado um cronograma mensal das ações e encaminhado a Diretoria Geral deste Hemogo para posteriores encaminhamentos que se faz necessário. Foi elaborado ainda, o cronograma de tendas, contendo o quantitativo de tendas com os respectivos tamanhos e local de instalação das mesmas, posteriormente encaminhado a Diretoria Administrativa deste HEMOGO e Coordenadora da coleta externa para conhecimento. Logo após, o mesmo é enviado a prestadora de serviço União Tendas, para execução do serviço, sendo acompanhado e monitorado por este setor de Captação e Coordenação da coleta externa.

No decorrer do mês, foi realizado a busca ativa de novos parceiros para compôr o cronograma das coletas externas, tendo em vista, a ausência de demanda espontânea para realização das respectivas ações. A busca se deu através de pesquisa via internet, ligações telefônicas, WhatsApp e e-mail. Foi realizado ainda, contatos virtuais aos parceiros efetivos que consta no banco de dados deste setor para promoção de ações externas e abertura de campanhas internas. Vale ressaltar que o setor de Captação contou com o apoio das Diretorias: Geral e Técnica deste Hemocentro para o alcance dos objetivos almejados por este órgão.

É realizado diariamente contatos telefônicos e mensagens via WhatsApp junto aos parceiros contactados para motivá-los com relação a sensibilização e divulgação das campanhas programadas, bem como, verificar a quantidade de doadores agendados e também se os ajustes que foram detectados no ato da visita técnica, foram sanados para realização da ação sem nenhum incidente, esclarecer dúvidas com relação aos critérios para doação voluntária de sangue dentre outros conforme a necessidade de cada solicitante responsável pela ação.



(3)

Após a realização de cada campanha externa, as técnicas deste setor, estabelece contato telefônico e/ ou Whatsapp com o responsável pela promoção da ação, com o objetivo de em nome do Hemocentro Coordenador, agradecer pela ação realizada e fidelizar uma possível parceria junto aos mesmos, para realização de campanhas externas trimestral, bem como, propor a abertura de campanhas internas.

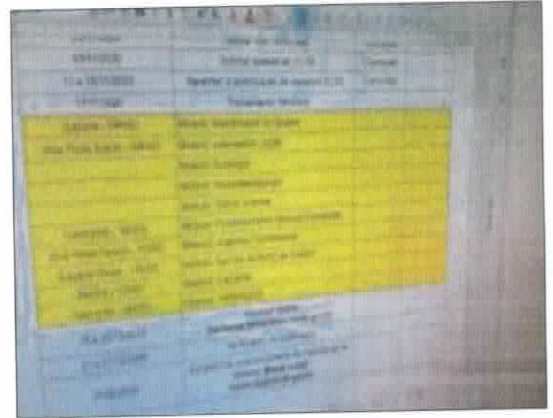
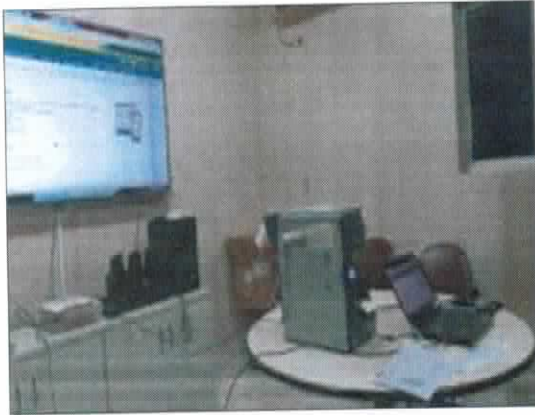
Com base nos relatos de cada solicitante, observa-se que houve interesse dos mesmos para realização de posteriores ações e efetivações de parcerias junto a este HEMOGO, para manutenção do estoque de sangue.

Destaque para as campanhas externas realizadas no Hospital Alberto Rassi-HGG localizado no setor Oeste, Laticínios Piracanjuba, localizado em Bela Vista de Goiás e SESI/SENAI localizado em Aparecida de Goiânia, as quais obtiveram um número exitoso de bolsas de sangue coletadas, bem como cadastro de medula óssea o que contribuiu de forma vultosa para a manutenção do estoque de sangue e conseqüentemente atender a demanda apresentada de forma qualitativa.



O Procedimento Operacional Padrão-POP referente a Carteira de Medula Óssea, foi revisado pelas técnicas deste setor, tendo em vista que esta é uma ação de responsabilidade do setor de Captação de Doadores. Em seguida, o mesmo foi encaminhado a coordenação da coleta externa para posteriores encaminhamentos e providências necessárias.

No dia quatro de novembro, o treinamento de simulação do HemovidaWeb, contou com a participação da técnica deste setor o qual foi conduzido pelos técnicos da Coordenação Geral do sangue do Ministério da Saúde. O referido treinamento contou com um representante de cada setor, Diretorias: Geral e Técnica deste HEMOGO e representantes da Hemorrede.



No dia onze deste mês, foi realizada a reunião técnica da Comissão de Captação de Doadores tendo como pauta: Busca de novas parcerias para ações de coleta externa /Intensificação de convocação de doadores. A reunião foi conduzida pela Diretoria Geral, tendo como participantes: a Diretoria Técnica, coordenadora da Coleta Externa, técnicas do setor de Captação, técnica responsável pelo setor de Distribuição. Para registro da respectiva reunião, foi lavrada a ata que se encontra no arquivo do Setor de Captação.



No dia doze de novembro, a Técnica do setor de Captação, participou de uma reunião técnica por meio de vídeoconferência, tendo como participantes: Superintendente do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano-IDTECH, Coordenador Executivo, Assessoria de Comunicação-ASCOM, ambos do referido Instituto, Diretorias: Geral e Técnica e Coordenadora da coleta externa deste HEMOGO. A referida reunião teve como objetivo a organização do evento em comemoração ao Dia Nacional do Doador Voluntário de Sangue e demais ajustes necessários para o desenvolver das ações.

(2)

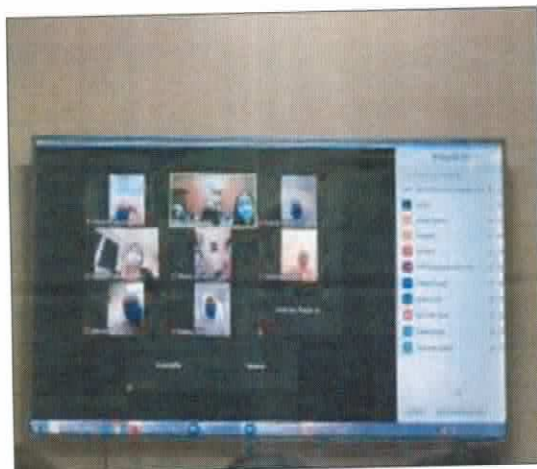
No dia dezoito de novembro, a técnica deste setor, participou de uma reunião promovida pela Diretora Geral deste Hemocentro, para ajustes necessários sobre as ações desenvolvidas. Foi solicitado pela referida diretoria a elaboração do consolidado referente as estratégias de captação de cada Hemorrede tendo início, o mês de setembro até o mês vigente, ficando sob responsabilidade deste setor de Captação o resultado mensal e auxílio com relação as estratégias de captação junto aos mesmos.

Em vinte e três dias do mês em exercício, foi promovido um Workshop sobre a importância da doação voluntária de sangue, no transcorrer da Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho SIPAT da Indústria Coliplast, localizada em Aparecida de Goiânia. O evento foi ministrado pelas técnicas, Layanne Marques e Marília Jardim Gusmão, com o objetivo de conscientizá-los sobre a importância do ato voluntário da doação de sangue e cadastro de medula óssea. À oportunidade foi apresentado ainda, a importância de uma possível parceria para realização das ações externas.



No dia vinte e quatro deste mês, foi promovida uma reunião técnica pelo Escritório da Qualidade para tratar de assuntos pertinentes ao Núcleo de Segurança do Paciente e avanços obtidos no transcorrer do processo. Houve a participação da técnica do setor de Captação, bem como dos demais profissionais das Hemorrede que são geridas por este Hemocentro Coordenador. Contou ainda, com as Diretorias: Geral e Técnica deste órgão.

3
y



No dia vinte e cinco de novembro de dois mil e vinte, foi celebrado o Dia Nacional do Doador de Sangue com muita gratidão de toda equipe envolvida. Após inúmeros desafios, a Hemorrede Pública de Goiás reuniu alguns voluntários para comemorar esta data que reforça a importância da doação de sangue para o Sistema Único de Saúde (SUS), tendo em vista que esta é uma responsabilidade social a qual somos có-responsáveis por este nobre ato de Solidariedade ao próximo. O evento contou com representantes de Goiânia, Quirinópolis, Rio Verde, Catalão, Ceres, Jataí, Formosa, Iporá e Porangatu, onde os doadores e colaboradores da Hemorrede tiveram um encontro com o Secretário de Estado de Saúde, Ismael Alexandrino, para uma homenagem. "É fundamental esse reconhecimento para com os voluntários, que representam mais de 150 mil doadores em toda a Hemorrede, e é sentimento de gratidão e empatia que quebra barreiras e nos permite salvar vidas diariamente em nossas unidades de saúde", afirma Ismael. Para celebração do evento foram convidados doadores para gravar vídeos contando sua experiência com a doação, representando todos os doadores voluntários de sangue do Estado de Goiás.



Devido o baixo estoque atual, foi solicitado pela Diretoria Geral bem como pelo setor de Distribuição, a intensificação de ligações telefônicas aos doadores cadastrados neste Hemocentro, com o objetivo de sensibilizá-los, conscientizá-los e convidá-los para a prática de doação voluntária de sangue, tendo em vista que esta é uma responsabilidade social da sociedade como toda, onde devemos nos comprometer a prática da doação, tendo em vista que este é um ato de AMOR ao próximo. Para tanto foram realizadas **359 (trezentos e cinquenta e nove)** ligações para todos os tipos sanguíneos, dentre elas **53 (cinquenta e três)** agendaram e outras verbalizaram que realizariam o agendamento via agenda online conforme disponível no site deste HEMOGO. Vale ressaltar, que este setor, conta com o apoio da equipe de coleta e ambulatório para realização das respectivas ligações.



No transcorrer do mês foram realizados contatos telefônicos a pedido do setor de Distribuição, aos doadores de fenotipagem compatível com paciente que se encontrava no leito aguardando por uma transfusão. Os doadores responderam prontamente e realizaram as doações. As técnicas deste setor realizam encontro presencial com o doador, com o intuito de agradecer a doação e estabelecer vínculo de respeito e confiança.



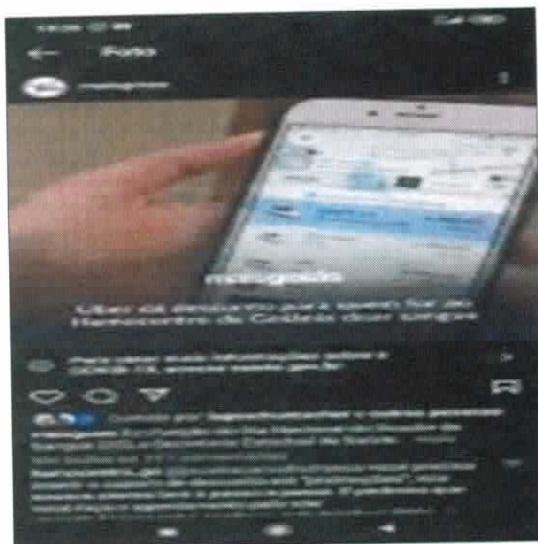
Está sendo elaborado por este setor de Captação o relatório mensal das campanhas externas contendo o número de cadastro de doadores, bolsas de sangue coletadas, número de cadastro de medula óssea e análise técnica referente a cada ação realizada, os quais se encontram sob responsabilidade do setor de Captação.

Neste mês este setor de Captação não realizou disparo de e-mail pelo sistema Hemonet, visto que no banco de dados deste HEMOGO, os doadores que poderiam ser convocados não possuem e-mail cadastrado, outros e-mails cadastrados de forma incorreta e os demais já foram contatados através do referido sistema, porém até o mês em questão não houve resultado positivo conforme relatório da campanha interna que se encontra em andamento e monitorada por este setor de Captação conforme dado mencionado na tabela abaixo.

Para obter a relação de doadores de sangue cadastrados neste Hemocentro, as técnicas deste setor de Captação conta com o apoio dos colaboradores da TI para fornecer a lista dos doadores cadastrados em banco de dados. Posteriormente as referidas técnicas utilizam o sistema Hemovida para verificar cada doador para validar se estão aptos a serem convocados. Em seguida são realizadas as ligações aos doadores aptos, contando com o apoio da equipe de coleta e ambulatório.

Neste mês, o Hemocentro Coordenador de Goiás Prof. Nion Albernaz obteve um aumento no número de campanhas internas, contando com **18 (dezoito)** Campanhas em andamento, sendo monitoradas pelo setor de Captação de Doadores e repassado o saldo ao parceiro quando solicitado, dentre elas, **06 (seis)** foram abertas no mês em exercício via Sistema Hemovida, direcionado ao Serviço Social. Vale ressaltar, que para abertura das respectivas campanhas, este setor de captação contou com o apoio e ampla divulgação da Assessoria de Comunicação-ASCOM do IDTECH, nas redes sociais, contendo materiais ilustrativo e informativos sobre a importância da

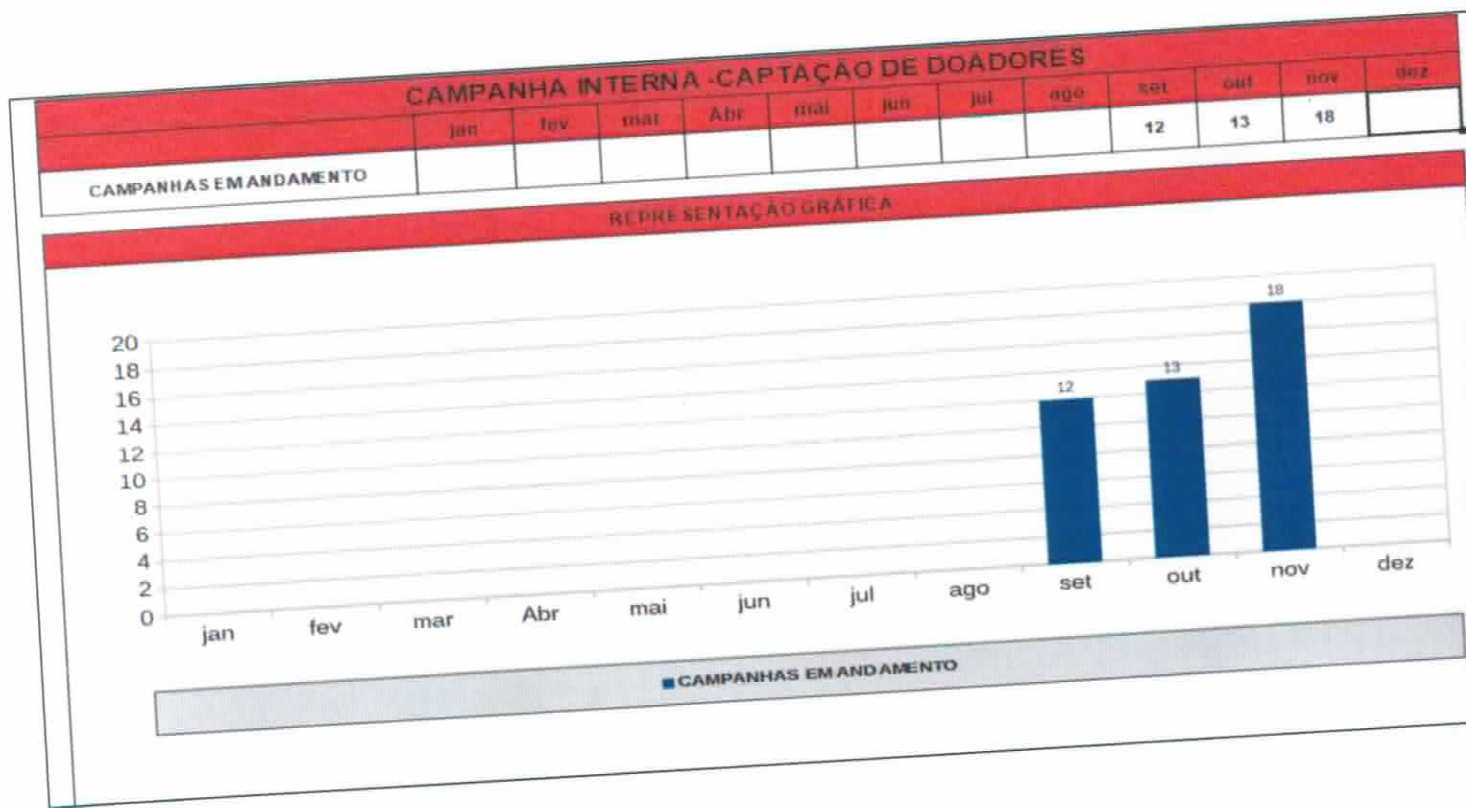
doação de sangue, em especial em comemoração ao Dia Nacional do Doador celebrado no dia vinte e cinco de novembro. Para monitoramento das campanhas internas, foram elaborados relatórios semanais referentes ao andamento das mesmas, e encaminhado as Diretorias: Geral e Técnica para análise e conhecimento, conforme segue em anexo deste documento.



Segue ainda, a tabela abaixo com o saldo mensal de cada Campanha Interna.

RESULTADO MENSAL DAS CAMPANHAS INTERNAS VIGENTE				
Nº	NOME/EMPRESA	DATA DO INÍCIO E TÉRMINO	DOADORES CADASTRADOS	BOLSAS COLETADAS
01	Doador Captação Facebook	30/06/2020 a 31/12/2020	81	61
02	Doador Captação Instagram	30/06/2020 a 31/12/2020	38	28
03	Doador Captação e-mail	30/06/2020 a 31/12/2020	05	05
04	Doador Captação TV	01/07/2020 a 31/12/2020	154	110
05	Doador Captação - Rádio	01/07/2020 a 31/12/2020	04	04
06	Doador Captação - Telefone	01/07/2020 a 31/12/2020	320	264
07	Organização das Voluntárias de Goiás - OVG	13/08/2020 a 31/12/2020	1.284	1.016
08	Dê Ritmo a Vida, Doe Sangue	19/08/2020 a 31/12/2020	04	03
09	Exército	10/09/2020 a 31/12/2020	00	00
10	Bombeiro	11/09/2020 a 31/12/2020	00	00

11	Polícia Militar de Goiás	11/09/2020 a 31/12/2020	00	00
12	BPW	28/09/2020 a 31/10/2020	08	07
13	Leão sangue bom dos Lions Clube do Distrito LB2	01/10/2020 a 31/12/2020	05	05
14	A sua ação é Compatível com a Vida	16/11/2020 a 31/12/2020	00	00
15	Tamo Junto pela Vida	23/11/2020 a 31/12/2020	00	00
16	Goiás Escola de Vigilância	23/11/2020 a 27/11/2020	00	00
17	UBER	23/11/2020 a 25/11/2020	03	03
18	Escola SESI SENAI – Jardim Colorado	23/11/2020 a 04/12/2020	00	00
TOTAL:			1.906	1.503



Este mês, as ligações para agendamento / informes sobre o plasma convalescente, para o Projeto de Pesquisa, que é de responsabilidade do Hemocentro Coordenador de Goiás Prof. Nion Albernaz, sob orientação da Secretaria de Estado de Saúde, mantém diminuído, onde recebemos, **38 (trinta e oito)** ligações telefônicas, dentre elas não houve interesse para cadastro no Banco de Dados, conforme planilha que segue em anexo deste documento.

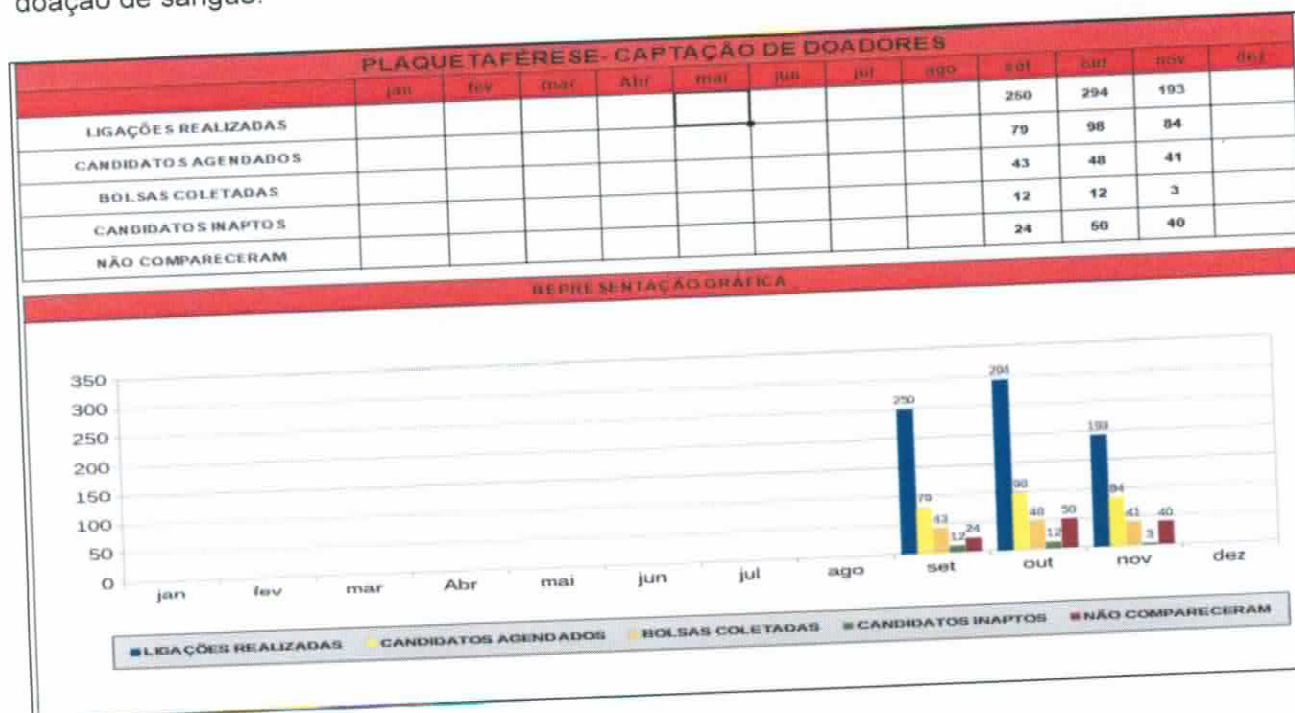
Recebemos ainda **08 (oito)** contatos virtuais no e-mail que foi criado pela Assessoria Técnica – ASTEC do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, para esclarecimento de dúvidas sobre o plasma convalescente, os quais foram monitorados e respondidos diariamente conforme demanda apresentada.

Foram realizados **20 (vinte)** acompanhamentos de controle de estoque junto ao setor de Distribuição deste Hemocentro conforme [planilha que segue em anexo](#).

Este mês, foram realizados aproximadamente **193 (cento e noventa e três)** contatos telefônicos para convocação de doadores voluntários para doação de plaquetas por aférese, dentre eles **84 (oitenta e quatro)** foram agendados, destes **41 (quarenta e um)** efetivaram a doação, **03 (três)** foram inaptos e **40 (quarenta)** não compareceram.

Vale ressaltar que as técnicas deste setor de Captação, bem como a Diretoria Técnica, realiza contato presencial aos doadores de plaquetas no momento da sua doação, com o objetivo de conhecê-los, explicar sobre a importância e a deficiência de doadores de plaquetas nos bancos de sangue, agradecê-los pelo nobre ato de solidariedade e a oportunidade estabelecer vínculos de respeito e confiança com os mesmos.

O setor de Captação conta com **61 (sessenta e um)** candidatos aptos para doação de plaquetas em seu banco de dados, os quais contribuem de forma efetiva com a respectiva doação. As técnicas deste setor realiza a atualização do referido documento conforme demanda apresentada pelas enfermeiras, tendo em vista que os mesmos são sensibilizados no momento da doação de sangue.





No transcorrer do mês, foram enviados **23 (vinte e três)** e-mails contendo o anexo da carteira do REDOME em resposta a solicitação do doador que realizou contato com este setor de Captação via ligação telefônica e e-mail.



ANGELICA MARTINS DE ASSIS MURICY MARCHIO
5149155

DOADOR(A) VOLUNTÁRIO(A) DE MEDULA ÓSSEA
DATA DE CADASTRO: 02/08/2018 DATA DE COLETA: 19/07/2018

Atenção:
Mantenha seus dados sempre atualizados.
Para atualizações, acesse a página redome.inca.gov.br/doador
Mais informações: (21) 2505-5050
Mantenha sua família ciente de suas escolhas!

Redome





- **Relação das atividades realizadas pelo setor de captação de doadores do Hemocentro Coordenador de Goiás Prof.Nion Albernaz**

Nº	ATIVIDADES	NÚMERO DE PROCEDIMENTOS
01	Atendimento telefônico para repasse de informes e agendamento de campanhas externa /interna;	298
02	Atendimento telefônico para repasse de informes referente ao plasma convalescente / banco de dados	38
03	E-mails recebidos / respostas específicas para o e-mail plasma.hemocentro@idtech.org.br	08

04	Elaboração do cronograma das visitas técnicas para realização das campanhas externas	01
05	Elaboração do cronograma das campanhas externas com a síntese da solicitação de cada parceiro pré- agendado	01
06	Elaboração do cronograma das campanhas externas via comunicação interna – C.I. para enviar a Diretoria Geral	01
07	Elaboração do cronograma de solicitação de tendas para realização das campanhas externas– União Tendas.	01
08	Ligações telefônicas aos doadores de todos os grupos sanguíneos	359
09	Visitas técnicas para realização de campanhas externas	08
10	Elaboração de relatório da visita técnica para realização de campanhas externas	08
11	Encaminhamento de e-mails aos parceiros contatados para promoção de campanhas externas/internas dentre outros.	205
12	Campanhas externas	10
13	Campanhas externas programadas /Canceladas	02
14	Contato com parceiros agendados para verificar o andamento de campanha agendada	12
15	Contato com parceiros após realização da campanha externa em agradecimento a parceria estabelecida e feedback do serviço prestado junto aos mesmos	10
16	Treinamento de Simulação do HemovidaWeb	01
17	Workshop sobre a Importância da Doação Voluntária de Sangue	01
18	Reuniões técnicas	03
19	Abertura de Campanhas Internas	06
20	Campanhas Internas Vigentes	18
21	Elaboração de Relatório Semanal das Campanhas Internas	04
22	Convocação de doadores voluntários de sangue via sistema Hemonet	00
23	Participação em Campanha Externa	01
	Convocação de doadores de plaquetas	193

24		
25	Doadores de plaquetas agendados	84
26	Doadores de plaquetas que não compareceram	40
27	Doações de plaquetas (efetivadas)	41
28	Doações de plaquetas (inaptos)	03
29	Envio de carteirinha do REDOME	23
30	Reunião da Comissão de Captação de Doadores / Hemogo	01
31	Controle de estoque	20
Total: 1.401 atendimentos realizados por este Setor de Captação		

5.3 GERÊNCIA DE PESSOAS

O presente relatório trata-se do resumo de atividades realizadas no setor no mês de NOVEMBRO/2020.

QUADRO DE PESSOAL			
TIPO	NOME	FUNÇÃO	PERÍODO
Celetista	Caroline Dias Moreira de Oliveira	Auxiliar Administrativo III	03/11/2020
Celetista	Eugênia Feliciano de Souza Silva	Assistente Administrativo I	09/06/2020
Servidor	Fábio Alexandre Ribeiro	Assistente Técnico	07/07/2020
Celetista	Francielle Alves da Silva	Assistente Administrativo I	01/01/2020

- Licença Prêmio, Licença Interesse Particular, Férias e Atestados Médicos 2020:**

1	ADRIANA CRISTINA MESQUITA DA SILVA	01.12.2020 à 01.01.2021
2	FÁBIO ALEXANDRE RIBEIRO	28.12.2020 à 28.01.2021

3	JIVACO CARNEIRO JAIME	01.12.2020 à 01.02.2021
4	NARLA CRISTINA DA SILVA	15.12.2020 à 15.01.2021
5	RENATA AMERICO RABELO DOS SANTOS	01.12.2020 à 01.01.2021
6	ROSIMEIRE SANTOS DE FREITAS – RIO VERDE	01.12.2020 à 01.01.2021
7	ZELIA GRACIANO RODRIGUES SOARES – RIO VERDE	01.12.2020 à 01.01.2021
8	ZIZELIA TAVARES DA SILVA	01.12.2020 à 01.01.2021

- **Licença por Interesse Particular:**

*Nada Consta

- **Férias:**

1	ALEXANDRA VILELA GONÇALVES	782.866.701-91	05/11/2020 à 19/11/2020
2	ARNALDO BATISTA DE PAIVA - CATALÃO	114.697.491-49	03/11/2020 à 17/11/2020
3	CELIO OLIVEIRA SANTOS	122.438.501-25	19/11/2020 à 18/12/2020
4	DALTON BIACCHI PFEIFER	303.137.320-00	02/11/2020 à 16/11/2020
5	DALTON BIACCHI PFEIFER	303.137.320-00	17/11/2020 à 16/12/2020
6	EDWILSON DOS SANTOS AGUIAR	470.865.131-72	19/11/2020 à 18/12/2020
7	ELEUZA APARECIDA BATISTA - CATALÃO	437.660.641-34	10/11/2020 à 09/12/2020
8	LUZIA DE FREITAS QUEIROZ - RIO VERDE	228.637.021-49	03/11/2020 à 02/12/2020
9	MARISA BARBOSA MATOS - JATAI	758.695.511-53	16/11/2020 à 31/11/2020
10	MARLENE TOSCANO DE MEDEIROS	191.938.311-53	01/11/2020 à 30/11/2020

- **Desocupação Funcional:**

1	ARNALDO BATISTA DE PAIVA	18/11/2020 à 31/11/2020
2	CARITAS MARQUEZ FRANCO	01/11/2020 à 30/11/2020

Handwritten signature and initials.

3	GILDO CARNEIRO DE FARIAS FILHO	01/11/2020 à 30/11/2020
4	LOURIVAL ALVES DA SILVA	19/11/2020 à 30/11/2020
5	MARLI MACHADO	01/11/2020 à 30/11/2020
6	NEIMA ZILA PRADO	01/11/2020 à 30/11/2020
7	ROSILAINE GONCALVES FARIA	01/11/2020 à 30/11/2020
8	WILLIAM PEREIRA DOS SANTOS	04/11/2020 à 30/11/2020

• **Atestados Médicos:**

UNIDADE	CELETISTAS	ESTATUTÁRIOS
HEMOCENTRO - COORDENADOR	09	16
HEMOCENTRO - CATALÃO	01	04
HEMOCENTRO - FORMOSA	04	0
HEMOCENTRO - IPORÁ	0	0
HEMOCENTRO - JATAÍ	03	0
HEMOCENTRO - PORANGATU	04	0
HEMOCENTRO - RIO VERDE	03	05
HEMOCENTRO - CERES	02	0
HEMOCENTRO - QUIRINÓPOLIS	0	0
TOTAL:	26	25

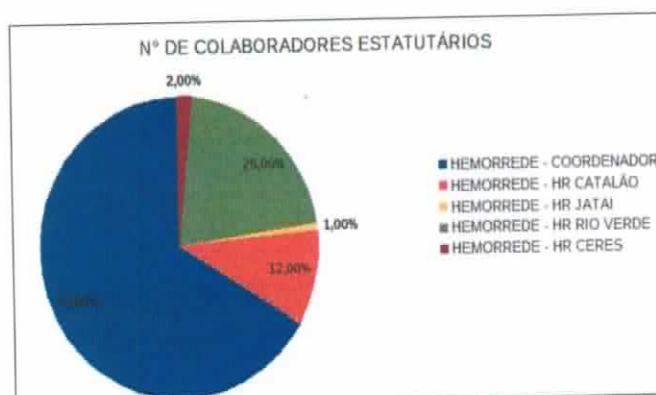
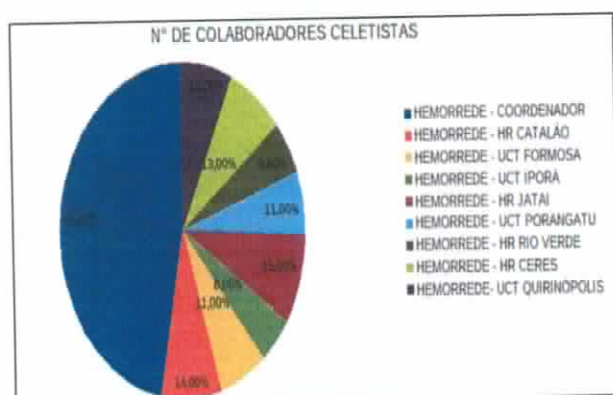
• **Remoções:**

1	DINAIR DA SILVA GUIMARAES - JATAÍ	01/11/2020
2	MARISA BARBOSA MATOS – JATAÍ	01/11/2020

3	MARIA ABADIA ALVES DOS SANTOS - JATAÍ	01/11/2020
4	SHIRLEY MARQUES CRUVINEL	01/11/2020

• **Quantitativo Funcionários:**

UNIDADE	CELETISTAS	ESTATUTÁRIOS	MUNICÍPIO
HEMORREDE - COORDENADOR	82	79	0
HEMORREDE - HR CATALÃO	14	12	0
HEMORREDE - UCT FORMOSA	11	0	1
HEMORREDE - UCT IPORÃ	08	0	4
HEMORREDE - HR JATAÍ	15	01	1
HEMORREDE - UCT PORANGATU	11	0	6
HEMORREDE - HR RIO VERDE	09	25	0
HEMORREDE - HR CERES	13	02	0
HEMORREDE- UCT QUIRINÓPOLIS	12	0	0
TOTAL:	175	119	12



Handwritten signature or initials.

- Quantitativo de Atestados por suspeita/confirmação COVID-19:

UNIDADE	CELETISTAS	ESTATUTÁRIOS
HEMORREDE - COORDENADOR	01	1
HEMORREDE - HR CATALÃO	0	0
HEMORREDE - UCT FORMOSA	01	0
HEMORREDE - UCT IPORÁ	0	0
HEMORREDE - HR JATAI	01	0
HEMORREDE - UCT PORANGATU	0	0
HEMORREDE - HR RIO VERDE	01	0
HEMORREDE - HR CERES	0	0
HEMORREDE- UCT QUIRINÓPOLIS	0	0

• Índice de Absenteísmo e Turnover:

Atualizado em: 04/12/2020

ABSENTEÍSMO POR CATEGORIA – HEMOCENTRO ESTADUAL DE GOIÁS – PROF. NION ALBERNAZ – HEMOGO / 2020

ADMINISTRAÇÃO / 2020													
TOTAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
COLABORADORES	59	64	54	50	47	47	56	57	54	54	61		
TOTAL HORAS PREVISTAS	11240	12340	10230	9510	8940	8940	10920	11140	10620	10620	11950		
HORAS NÃO TRABALHADAS	-	128	454	223	302	724	284	285	397	128	-		
% ABSENTEÍSMO	0,00%	1,05%	4,43%	2,34%	3,38%	8,13%	2,59%	2,59%	3,74%	1,20%	0,00%	0,00%	0,00%
REFERÊNCIA	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%

ENFERMAGEM / 2020													
TOTAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
COLABORADORES	128	128	121	121	120	118	133	133	130	127	129		
TOTAL HORAS PREVISTAS	21580	21580	20460	20460	20310	19870	23240	23240	23140	22480	22920		
HORAS NÃO TRABALHADAS	7,33	235	408	517	335	765	851,21	485,24	618,49	488,30	0,00		
% ABSENTEÍSMO	0,03%	1,09%	1,99%	2,53%	1,64%	3,85%	3,66%	2,09%	2,67%	2,17%	0,00%	0,00%	0,00%
REFERÊNCIA	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%

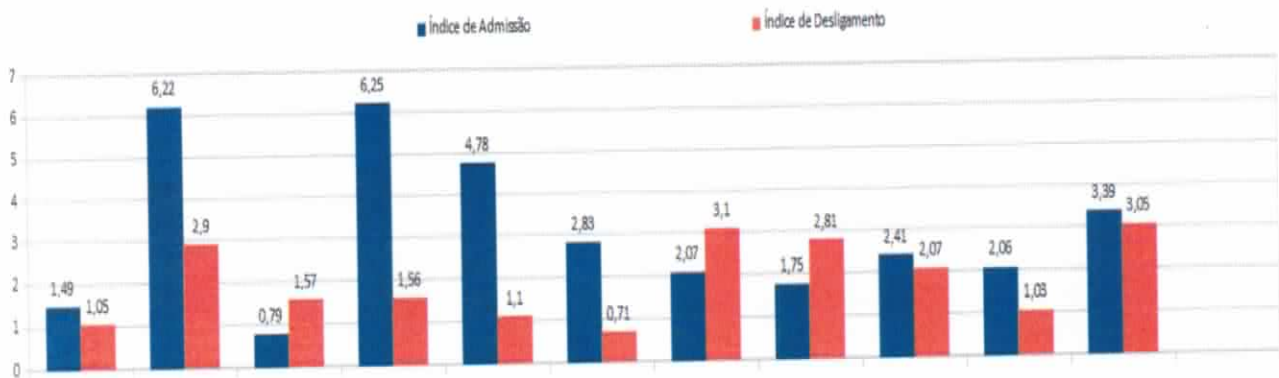
MÉDICOS / 2020													
TOTAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
COLABORADORES	21	21	20	20	20	20	31	31	31	31	32		
TOTAL HORAS PREVISTAS	2320	2320	2320	2220	2220	2220	3540	3540	3540	3540	3640		
HORAS NÃO TRABALHADAS	-	7	17	77	3	157	190	5	72	113	-		
% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,30%	0,73%	3,47%	0,13%	7,07%	5,36%	0,14%	2,03%	3,20%	0,00%	0,00%	0,00%
REFERÊNCIA	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%

MULTIPROFISSIONAIS / 2020													
TOTAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
COLABORADORES	124	134	114	114	114	113	86	86	82	86	87		
TOTAL HORAS PREVISTAS	24270	24270	22950	22950	22950	22130	17380	17380	16640	17520	17740		
HORAS NÃO TRABALHADAS	51	17	294	-	39	346	263	270	154	86	-		
% ABSENTEÍSMO	0,21%	0,07%	1,28%	0,00%	0,17%	1,56%	1,51%	1,55%	0,92%	0,49%	0,00%	0,00%	0,00%
REFERÊNCIA	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%

ABSENTEÍSMO HEMOCENTRO ESTADUAL DE GOIÁS – PROF. NION ALBERNAZ – HEMOGO / 2020													
TOTAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
COLABORADORES	332	337	309	305	301	298	306	307	297	298	309	-	3.399
TOTAL HORAS PREVISTAS	99410	60510	55260	54540	53820	53160	55800	55300	53940	54160	56250	-	611.430
HORAS NÃO TRABALHADAS	59	387	1112	817	678	1992	1538	1045	1242	815	-	-	9.683
% ABSENTEÍSMO	0,59%	0,64%	2,01%	1,50%	1,26%	3,75%	2,76%	1,89%	2,30%	1,51%	0,00%	0,00%	1,58%
REFERÊNCIA	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%

INDICADORES HEMORREDE – 2020													Atualizada em 04/12/2020
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Nº de admissões	17	15	2	16	13	8	6	5	7	6	10		9,55
Nº de desligamentos	12	7	4	4	3	2	9	8	6	3	9		6,09
Nº de colaboradores ativos ^a	241	254	256	272	283	290	285	290	291	295	293		277,27
Tipo de desligamento	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Voluntário	8	4	4	3	2	2	6	7	6	2			4,4
Involuntário	4	3	-	1	1	3	3	1	0	1			1,89
Turnover Global	6,02	4,33	1,17	3,68	2,83	1,72	2,63	2,24	2,23	1,53	3,24	#DIV/0!	#DIV/0!
Índice de Admissão	1,49	6,22	0,79	6,25	4,78	2,83	2,07	1,75	2,41	2,06	3,39	#DIV/0!	#DIV/0!
Índice de Desligamento	1,05	2,9	1,57	1,56	1,1	0,71	3,1	2,81	2,07	1,03	3,05	#DIV/0!	#DIV/0!

Índice de Admissão e Desligamento



• Eventos:

Dia 25 de Novembro a colaboradora Eugênia Feliciano, participou da Homenagem do Dia Nacional do Doador, assim auxiliando na entrega das premiações, onde esteve presente o Secretário de Saúde, Diretoras da Hemorrede e o Superintendente do IDTECH.



• Reuniões:

No dia 18 de Novembro de 2020 a colaboradora Eugênia Feliciano, realizou visita à Unidade Regional de Catalão acompanhada da colaboradora Lorraine Silva representante do SESMT.

Handwritten signature or initials in blue ink, possibly 'Eugênia'.

Acolhimento e entrevista de desligamento:

No mês de novembro apresentamos os novos colaboradores ao Hemocentro Coordenador, sendo a coordenadora do laboratório Ana Paula de Araújo, a nova colaboradora da GEP, Caroline Dias Moreira, e o novo médico do Ambulatório, orientamos como fazer preenchimento da folha de ponto, orientamos como realizar justificativa na escala. Alguns dos novos colaboradores estão registrando presença assinando folha manual com a supervisão dos gestores imediato, devido o sistema que cadastramos os novos colaboradores estarem passando por atualização, não sendo possível realizarmos os cadastros. Informamos ainda que tivemos apenas 2 (dois) desligamentos neste mês sendo a saída da colaboradora da GEP (Crislene) e a colaboradora (Ludymila) que estava lotada na Diretoria no Hemocentro Coordenador.

Rotinas Diárias/Mensais/Esporádicas:

- Acompanhamento e abertura de processos sistema SEI de licenças prêmios, remoções, férias e prêmio de incentivo;
- Acompanhamento dos afastamentos dos servidores do grupo de risco COVID 19;
- Recepção de novos colaboradores e orientações;
- Cadastros no sistema do ponto eletrônico;
- Cadastro no sistema do Escala;
- Participação do acolhimento;
- Tratativa do ponto dos colaboradores celetistas e estatutários, Hemocentro coordenador, Hemorrede e conferência das justificativas na escala;
- Impressão dos Espelhos de Ponto.
- Coleta de assinaturas de gestores e diretoria em documentos diversos;
- Recebimento e conferência de Mapa de frequência e Escalas de trabalhos dos colaboradores celetistas e estatutários, Hemocentro coordenador e Hemorrede.
- Impressão do Aviso de férias, licença prêmio, requerimentos diversos;
- Impressão de frequências Diretorias;
- Lançamento e controle de entrega das frequências no consolidado dos estatutários;
- Cobranças via WhatsApp, ligações, distribuição de e-mails e informações;
- Emissão consolidado de frequências dos colaboradores da SES e MS para envio a folha de pagamento;
- Lançamento de atestados médicos no sistema e em planilhas;
- Planilha do Adicional Noturno SES e MS;
- Elaboração de Minuta para respostas de Ofícios;
- Emissão de Cl's, despachos, memorandos;
- Arquivamento de documentos, abertura/retirada de dossiê de novos colaboradores;
- Relatórios diversos, aplicação e acompanhamento de advertências;

Considerações

As atividades diárias do Setor: tratativa do ponto eletrônico tanto celetistas quanto estatutários, despachos com diretorias e coordenações, envio e recebimento de malotes de Hemorredes e IDTECH, atendimentos realizados por telefone e presencial, confecção de escalas, minutas de ofícios, despachos, CI, licenças prêmios, férias de servidores e planilha do adicional noturno dos servidores da SES e do Ministério que são rotineiros e de grande demanda foram todas realizadas conforme a necessidade.

No mês de outubro conseguimos de maneira organizada executar todas as demandas com êxito, fizemos a programação de férias da Hemorrede para 2021 o que levou bastante tempo e dedicação, realizamos as tratativas dos pontos dos estatutários porém enfrentamos problemas para impressão dos mesmos, tendo em vista que a parametrização do sistema esta apresentando falhas, estamos aguardando o consultor do sistema TOTVS para corrigir a possível falha técnica. Tem reduzido bastante a apresentação dos atestados relacionados ao COVID-19. Tivemos a saída da colaboradora Crislene que pediu demissão dia 06 de Outubro de 2020 com cumprimento do aviso prévio até dia 05 de novembro de 2020. Assim a nova colaboradora Caroline Dias iniciou suas atividades no dia 03 de novembro de 2020, veio para somar a equipe, com leve experiência em departamento pessoal, mas com grande desejo de aprender mais.

Temos rotinas com datas a serem entregues priorizamos as seguintes atividades: envio da planilha do adicional noturno, consolidado de frequência dos servidores, prêmio de incentivo, acompanhamento os afastamentos dos servidores do grupo de risco COVID-19, tratativas do ponto dos servidores estatutários, banco de horas dos celetistas do Hemocentro coordenador, tudo tem sido entregue em tem hábil, seguindo ainda com andamento de todas as demandas que surgem durante o dia.

As atividades do departamento tem evoluído bastante, o que demonstra total dedicação do nosso quadro de pessoal e compromisso com o todo.

5.4 Setor de Farmácia

Apresentação

Gerência de Assistência Farmacêutica está dividida em atividades da Farmácia Clínica e da Central de Abastecimento Farmacêutico – CAF, com três responsáveis técnicos e cinco assistentes técnicos em saúde.

Objetivo deste relatório é apresentar a produção das atividades da Farmácia referente ao mês de novembro de 2020.

Neste mês também foi realizada visita técnica nos setores do Hemocentro Coordenador, avaliando estoque, acondicionamento e datas de validade dos reagentes no laboratório e medicamentos nos carrinhos de emergência na coleta interna, coleta externa e ambulatório.

Farmácia Clínica

Foram atendidos 177 pacientes, que realizam tratamento com os fatores de coagulação em domicílio, os quais são devidamente treinados para realizar a infusão do medicamento.

Salientamos que devido às medidas para o enfrentamento da pandemia instalada no Brasil da doença viral COVID 19, e de acordo com normas do MS (Ofício Circular nº 18/2020/CGSH/DAET/SAES/MS, estamos dispensando doses para 02 (DOIS) meses de medicamentos para tratamento de profilaxia, desde o dia 20/03/2020.

Cadastro e Início de Tratamento com Fatores de Coagulação

Foram cadastrados 04 novos pacientes no Sistema Coagulopatias HemovidaWeb do Ministério da Saúde para início do tratamento no Hemocentro Coordenador, conforme quadro 1:

QUADRO 1- CADASTRO DE PACIENTES		
DATA CADASTRO	INICIAIS DO PACIENTE	CID
13/11/2020	MTAN	D.66
25/11/2020	MDFP	D.66
25/11/2020	ATS	D.68
25/11/2020	NESB	D68.1

Dispensação de Fatores de Coagulação para Tratamento Ambulatorial e Hemorrede

Foram dispensadas 52 requisições de fatores de coagulação para tratamento de pacientes atendidos no ambulatório do Hemocentro de Goiás e 40 para as Unidades da Hemorrede que prestam assistência a esses pacientes.

Recebimento de Fatores de Coagulação

Foram recebidas 03 notas fiscais/ notas de recebimento de fatores de coagulação com valor total de R\$ 4.025.099,10 (Quadro 2):

QUADRO 2- NOTAS DE RECEBIMENTO DE FATORES DE COAGULAÇÃO		
DATA DE RECEBIMENTO	ORIGEM/ Nº DA NOTA FISCAL OU DE FORNECIMENTO	VALOR R\$
04/11/2020	MS 332565	1.058.484,41
04/11/2020	MS 332566	892.354,69
17/11/2020	HEMOBRAS 6790	2.074.260,00
Total	-	4.025.099,10

Legenda: **MS**: Ministério da Saúde

Atenção farmacêutica aos pacientes cadastrados no Programa de Coagulopatias Hereditárias no Sistema Hemovida Web

Foram realizadas 04 consultas farmacêuticas presenciais (Quadro 4) e diversas orientações aos pacientes via teleconsultas e WhatsApp. Devido a reforma predial e às medidas de isolamento para o enfrentamento da pandemia da doença viral COVID 19, houve redução dos agendamentos das consultas presenciais.

Quadro 4 CONSULTAS REALIZADAS		
Data	Iniciais do Paciente	CID
06/11/2020	ABS	D66
06/11/2020	YSS	D66
26/11/2020	NRFA	D66
30/11/2020	BBS	D68

Central de abastecimento Farmacêutico – CAF

Relatório dos Itens Adquiridos:

Foram recebidos 56 (cinquenta e seis) itens, conforme descrito no quadro 5:

QUADRO 5 - INSUMOS ADQUIRIDOS EM NOVEMBRO		
CÓDIGO	PRODUTO	UNIDADE
69667	AGUA PARA INJECAO10ML	200,00
2292	AGULHA DESC. 25 X 7,0	1.000,00
57687	AGULHA DESC. 25 X 8,0	1.000,00
48008	BOLSA DUPLA P/ COLETA DE SANGUE	4.200,00
48009	BOLSA TRIPLA P/ COLETA DE SANGUE	1.600,00
40667	CAIXA TERMICA 05LT POLIPROPILENO C/ TERMOMETRO ACOPLADO	13,00
94928	CAIXA TERMICA 26L PU AZUL MAX-MIN	12,00
94929	CAIXA TERMICA 45 PU AZUL MAX-MIN	10,00
62830	CARTAO C/ MICROTUBOS CONTENDO ANTI-SOROS MONO. CDE KELL CX	25,00
71147	CLORETO DE SODIO 0,9% FRASCO TIPO ALMOTOLIA 100 ML DESCARTAV	288,00
196	CLORETO DE SODIO INJ. 0,9% BOLSA 250 ML	400,00
57767	CONTROCEL SUSPENSAO A 3% DE CELULAS SELECIONADAS	15,00
222	DEXCLORFENIRAMINA SOL. ORAL 0,4 MG/ML FR 120 ML	5,00
84807	DIAPANEL CX 11 FR C/ 4 ML	1,00
84807	DIAPANEL CX 11 FR C/ 4 ML	1,00
66747	DIGLICONATO DE CLOREXIDINA 5MG FRASCO 100ML	810,00
232	DIPIRONA SODICA INJ. 500 MG/ML AMP 2 ML	120,00
57887	EQUIPO PARA SANGUE E HEMODERIVADOS DE GRAVIDADE	800,00
63811	FRASCO - REAGENTE - TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA	800,00
63810	FRASCO CONTROLE PATOLOGICO	1,00
72487	GLICOSE SOL. INJ. 5% BOLSA 500ML	48,00
84787	ID-PERFIL II CX C/ 12 CARTÕES	6,00
84788	ID-PERFIL III CX C/ 12 CARTÕES	6,00
67528	IMIDAZOL FRASCO COM 15ML	2,00
67328	KIT DE CUBETAS	1,00

69969	KIT PLAQUETAFERESE	96,00
372	LIDOCAINA GEL 2 % TUBO 30 G	10,00
88687	LUVA DE PROCEDIMENTO DE VINIL SEM TALCO TAM. P NAO ESTERIL	50,00
1350	MASCARA RESPIRADOR N 95 (SEM VALVULA)	120,00
72547	METOPROLOL SOL. INJ. 1MG/ML AMP. 1ML	10,00
64204	PAINEL DE HEMACIAS	1,00
63770	PONTEIRA AMARELA - 0 A 200 MICROLITROS	40.000,00
84027	PONTEIRA TIPO OXFORD 0-350UL	20.000,00
6792	REVERCEL A E B (SUSP. DE 3 A 5%)	15,00
84267	SERINGA DESCARTAVEL DE 20 ML S/ AGULHA	750,00
6797	SORO ANTI - GLOBULINA HUMANA POLIESPECIFICO	70,00
84789	SORO ID-PERFIL III CX C/ 6 FR C/ 1.4ML	5,00
63812	TESTE - REAGENTE - TEMPO DE PROTROMBINA - TP	400,00
63072	TESTE DIAGNOSTICO - ANTI CHAGAS	6.000,00
63068	TESTE DIAGNOSTICO - ANTI HBC TOTAL	5.000,00
63069	TESTE DIAGNOSTICO - ANTI HCV	3.000,00
63070	TESTE DIAGNOSTICO - ANTI-HIV AG/AB	3.500,00
63076	TESTE DIAGNOSTICO - CITOMEGALOVÍRUS IGM	100,00
63078	TESTE DIAGNOSTICO - EBV VCA IGG	100,00
63079	TESTE DIAGNOSTICO - EBV VCA IGM	100,00
63067	TESTE DIAGNOSTICO - HBSAG	6.000,00
63075	TESTE DIAGNOSTICO - TOXOPLASMOSE IGG	100,00
63077	TESTE DIAGNOSTICO - TOXOPLASMOSE IGM	100,00
63813	TESTE FIBROGENIO	400,00
63809	TESTE PLASMA CONTROLE NORMAL	1,00
57747	TRIACEL - CELULA DE TRIAGEM DE ANTICORPOS IRREGULARES	15,00
71827	TUBO DE ENSAIO DE PLASTICO SEM ORLA 12X75MM	100.000,0
49607	TUBO P/ COLETA SANGUE A VACUO - 5ML TAMPAMARELA	40.000,00
7687	TUBO P/ COLETA SANGUE A VACUO 4ML EDTA K3 TAMPAROXAZ	20.000,00
7687	TUBO P/ COLETA SANGUE A VACUO 4ML EDTA K3 TAMPAROXAZ	6.000,00
66050	TUBO PARA COLETA DE SANGUE A VACUO PARA TAP - TAMPAAZUL	500,00

Relatório de Dispensação de Bolsas

Foram enviadas 2.268 unidades de bolsas duplas e 832 unidades de bolsa tripla para Hemorrede distribuídas com seguinte quantitativo (Quadro 7):

QUADRO 7 - BOLSAS ENVIADAS AS UNIDADES DA HEMORREDE			
CÓDIGO	HEMORREDE	BOLSA DUPLA P/ COLETA DE SANGUE	BOLSA TRIPLA P/ COLETA DE SANGUE
381	HEMOCENTRO REGIONAL RIO VERDE	714	320
382	HEMOCENTRO REGIONAL JATAÍ	252	0
383	HEMOCENTRO REGIONAL CATALÃO	84	64
384	HEMOCENTRO REGIONAL CERES	294	96
386	UNID. COLETA TRANSF. IPORÁ	84	0
388	UNID. COL TRANSF. QUIRINÓPOLIS	84	0
425	HUGOL	420	288
437	HGG	0	0
387	UNID. COLETA TRANSF. PORANGATU	84	32
385	UNID. COLETA TRANSF. FORMOSA	252	32

Relatório de Solicitações de Compra Expedida

Foram realizadas quatro (4) solicitações de compras no MV Soul nº 15152, 15133, 15167 e 15195.

Relatórios de Consumo de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs)

Foi realizado indicador do consumo de EPIs por funcionário, de cada setor do Hemocentro Coordenador no período de 01/11/2020 a 31/11/2020, demonstrado no quadro 9 e gráficos 1 a 5 a seguir:

QUADRO 9 - CONSUMO DE EPIs POR FUNCIONARIO DO HEMOCENTRO					
DESCRIÇÃO	AMBULA TÓRIO	COLETA SANGUE	DISTRI BUIÇÃO	LAB. ANÁL. CLÍN.	PROCESS A MENTO
LUVA P/ PROCEDIMENTO NAO ESTERIL C/ 100 UND	40	93	40	114	67
MASCARA DESC. PROT. TRIPLA C/ ELASTICO	8	55	1*	39	56
TOUCA CIRÚRGICA EM NÃO TECIDO	5	12	7	14	11

AVENTAL DESCARTÁVEL GRAM 50 P/
PROCEDIMENTO

9

12

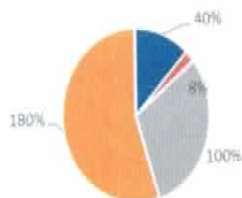
15

23

17

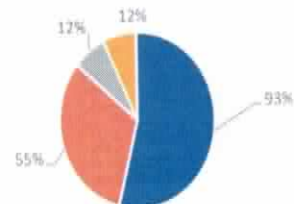
* Máscara N95

GRÁFICO 1 - AMBULATÓRIO MÉDICO



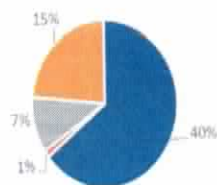
- LUVA P/ PROCEDIMENTO NÃO ESTERIL C/ 100 UND
- MÁSCARA DESC. PROT. TRIPLA C/ ELÁSTICO
- TOUCA CIRÚRGICA EM NÃO TECIDO
- AVENTAL DESCARTÁVEL GRAM 50 P/ PROCEDIMENTO

GRÁFICO 2 - COLETA SANGUE



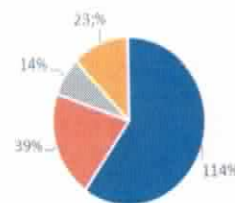
- LUVA P/ PROCEDIMENTO NÃO ESTERIL C/ 100 UND
- MÁSCARA DESC. PROT. TRIPLA C/ ELÁSTICO
- TOUCA CIRÚRGICA EM NÃO TECIDO
- AVENTAL DESCARTÁVEL GRAM 50 P/ PROCEDIMENTO

GRÁFICO 3 - DISTRIBUIÇÃO



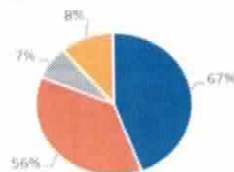
- LUVA P/ PROCEDIMENTO NÃO ESTERIL C/ 100 UND
- MÁSCARA DESC. PROT. TRIPLA C/ ELÁSTICO
- TOUCA CIRÚRGICA EM NÃO TECIDO
- AVENTAL DESCARTÁVEL GRAM 50 P/ PROCEDIMENTO

GRÁFICO 4 - LAB. DE ANÁL. CLÍNICA



- LUVA P/ PROCEDIMENTO NÃO ESTERIL C/ 100 UND
- MÁSCARA DESC. PROT. TRIPLA C/ ELÁSTICO
- TOUCA CIRÚRGICA EM NÃO TECIDO
- AVENTAL DESCARTÁVEL GRAM 50 P/ PROCEDIMENTO

GRÁFICO 5 - PROCESSAMENTO



- LUVA P/ PROCEDIMENTO NÃO ESTERIL C/ 100 UND
- MÁSCARA DESC. PROT. TRIPLA C/ ELÁSTICO
- TOUCA CIRÚRGICA EM NÃO TECIDO
- AVENTAL DESCARTÁVEL GRAM 50 P/ PROCEDIMENTO

(Handwritten signature)

Acompanhamento na Gestão de Estoque de medicamentos e correlatos da Hemorrede

Todas as unidades da Hemorrede encaminham para Farmácia/HEMOGO, Relatório Mensal (Anexo 1), com planilha da posição de estoque no último do mês e relação dos insumos recebidos e distribuídos em seus respectivos setores.

As unidades de Catalão, Rio Verde e Ceres possuem farmácias satélites que posteriormente fazem a distribuição aos setores. Nas demais unidades logo após o recebimento dos materiais é realizado a distribuição aos setores.

Ações de melhoria: orientações permanentes desde a requisição até o a distribuição dos medicamentos e correlatos na unidade. Estabelecimento de fluxo de alerta à CAF dos produtos em estoque com data de validade próxima ao vencimento para recolhimento e remanejamento quando viável.

Visita Técnica às Setores do HEMOGO

Neste mês foi realizada visita técnica nos setores do Hemocentro Coordenador, avaliando estoque, acondicionamento e datas de validade dos medicamentos nos carrinhos de emergência na coleta interna, coleta externa e ambulatório. Os medicamentos vencidos ou com expiração do prazo de validade próximo e ainda aqueles sem identificação ou com embalagens violadas foram recolhidos e substituídos, e realizado as reposições das quantidades de acordo com a lista padronizada para os carrinhos de emergência.

Também foi reforçado às coordenadoras as orientações sobre o gerenciamento dos estoques de medicamentos e insumos dentro do carrinho de emergência e a importância em cumprir os procedimentos padronizados para a realização do "check list" a cada 15 (quinze) dias, com preenchimento das planilhas e relatórios mensais para maior visibilidade e controle.

Laboratório e Laboratório de Controle de Qualidade

A visita foi acompanhada pelas biomédicas Ana Paula e Polyana. Ambiente organizado e com identificação externa dos insumos de laboratório.

Problemas identificados:

-Foram identificados alguns insumos correlatos e materiais de escritório nos armários juntos.

Sugestões de melhoria:

-Foram feitas sugestões de melhorias na disposição dos insumos correlatos em segregação dos materiais de escritório.

-Melhorar a identificação de alguns insumos, principalmente no interior dos armários.

3-
J



Coleta Interna

As visitas foram acompanhadas pelas enfermeiras Poliana e Edna. Realizada conferência da maleta e do carrinho, os quais estavam devidamente lacrados e havia registro de conferência.

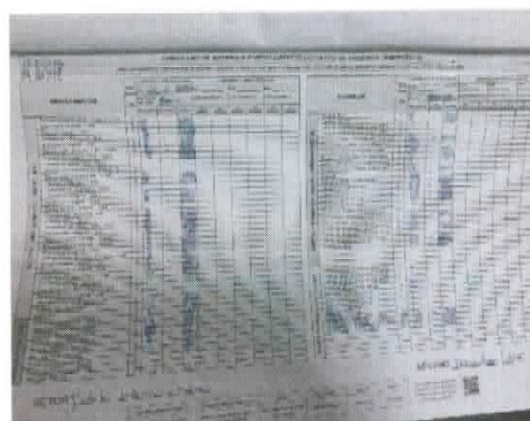
Problemas identificados:

- Não havia identificação dos nomes dos medicamentos nos compartimentos da maleta;
- Foram encontrados medicamentos sem rótulo e ampolas misturadas, podendo trazer riscos em caso de intercorrências.

Sugestões de melhoria:

- Identificar os compartimentos com os nomes dos medicamentos dispostos na maleta de emergência;
- Intensificar a conferência da maleta de emergência.

31
8



Coleta Externa

A visita foi acompanhada pelas técnicas de enfermagem Meiritânia e Queila. As maletas de emergência estavam devidamente lacradas e havia registro de conferência .

Problemas identificados:

- Foram encontrados medicamentos sem identificação e ampolas misturadas, podendo trazer riscos se houver intercorrências. Foram encontrados medicamentos vencidos na maleta.
- Não identificado os nomes dos medicamentos nos compartimentos da maleta;

Sugestões de melhoria:

- Identificar os medicamentos dispostos na maleta de emergência
- Intensificar a conferência da maleta de emergência e retirar todo medicamento vencido.